



【労働問題を予防するセミナー】

モーニングセミナー15分 会員登録



無料 モーニングセミナー3つの特長

1. ワンポイント15分の短時間セミナーです。
2. パソコン・タブレット・スマートフォンで視聴できます。
3. 会社でも自宅でも外出先でも視聴できます。

モーニングセミナーの内容

労働紛争を予防するための会社を守るアドバイスです。

1. 面接・採用・解雇・パワハラ・同一労働 同一賃金・長時間労働・未払い残業代…。
2. 労働環境は目まぐるしく変化し、労働紛争が激増しています！
3. 労基法や役所・裁判所は「労働者保護」が前提です。
会社や経営者を守ってはくれません。
4. 会社を守るためには **会社の弱点を把握し 予防する** ことが大事です。
5. 法改正対応や実例、裁判例に基づき、**会社を守るための方法** をアドバイスします。
6. 年金事務所や労働基準監督の調査対応などの解説もします。
7. 労働問題は **予防が大事です！ 転ばぬ先の杖 後悔先に立たず**

裏面もご覧ください



モーニングセミナー会員について

1. 参加費：**無料**
2. 時間：**9:15~9:30**
3. 方法：ZOOMセミナー パソコン・タブレット・スマートフォンで視聴できます。
4. 対象：社長+実務担当者と一緒に視聴されることをお勧めします。
5. 当日質問：大歓迎です。*参加者の顔・声は公開されませんのでご安心ください。
6. 資料の配布はありません。
7. 会員登録するとモーニングセミナーの“招待状”をメールで送信します。
8. 月2回を基本として開催する予定です。セミナー内容は“招待状”に記載します。
9. 日本労務センターの判断により お申し込みをお断りすることがあります。

モーニングセミナー会員登録 申込書

御社名		TEL	
所在地		FAX	
御担当者		役職	
メールアドレス			

お問い合わせ
TEL: 055-981-1166
駿東郡清水町新宿214-22



FAX 055-981-0606

申込締切
期限はありません





第97回 社長の右腕！労働問題を予防するセミナー

カスタマーハラスメントから社員を守る！



1. カスタマーハラスメント対策が義務化されます。施行日: 2026年10月1日より
2. カスタマーハラスメントが精神障害の労災認定基準に追加されました。施行日: 2023年9月1日より
3. カスタマーハラスメントで社員が疲弊し、退職、精神疾患、休職など人手不足に拍車がかかっています。

カスタマーハラスメント対策は社員教育を徹底すること！

1. カスタマーハラスメントの原因は社内にある

実は、最初からクレーム騒ぎを目的として理不尽な要求（カスハラ）をする顧客は少ないです。商品・サービス・システムや社員の接客態度・対応に問題があり、一般クレームの初期対応を誤り、カスハラへと悪化することが多い。つまり、カスハラの原因は社内にあります。カスハラに悪化する社員とは？

2. 「一般的クレーム対応」と「カスハラ対応」を区別する

全てカスハラと決めつけないこと！「一般的なクレーム」か「カスハラ」かを見極める必要があります。クレーム対応の基本方針を決めることが重要です。カスハラに対する明確な企業方針がないため、現場の社員が適切な判断と対応ができず、大きな精神的負担になっています。カスハラ対策は「対応終了基準」を決めて、“お断り”することです。

3. カスハラ問題は会社が一体となって取り組む対策です ～ カスハラ対応実例集 ～

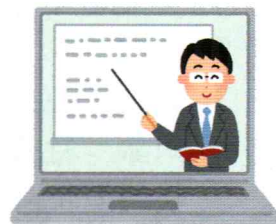
自分さえ我慢すれば・・・誰かが犠牲になって成り立つような組織は安定しません。顧客第一主義の基に、社員はカスハラであっても、お客様が納得がいくまで、謝り続け、真摯に対応し続けることがサービスだと思っています。カスハラ対応を個人で抱え込むと大きな精神的負担になります。会社の曖昧な指示・態度が社員を苦しめ、社員は失望し、絶望に変わり、退職する。

裏面もご覧ください



● ZOOMでライブ配信・視聴するセミナーです。

- 4月15日（水）13:30～15:00 Zoom ライブ配信セミナー
- 4月22日（水）13:30～15:00 Zoom ライブ配信セミナー
- 4月27日（月）～10日間 動画配信セミナー



10日間はいつでも何度でも視聴できます！社内研修などに活用ください。

※【社長の右腕】となる人事労務担当者様におすすめします。

※人事労務担当者様が自信をもって業務に取り組めるように支援する内容です。

※参加費 1：ライブ配信セミナー 1社 3万円(税込) ☆日本労務センター会員：無料

※参加費 2：10日間 動画配信セミナー 1社 5万円(税込) ☆日本労務センター会員：無料

4月 日に参加します 招待状はメールで送ります。

御社名		TEL	
所在地		FAX	
御担当者		役職	
メールアドレス			

お問い合わせ
TEL：055-981-1166
駿東郡清水町新宿214-22



FAX 055-981-0606

申込締切
4月10日(金)まで

* 当社ホームページからも申込できます。

