

ほめシートで変える！

最新のほめ経営実践セミナー！

～たった1枚のほめシートに記入するだけ～

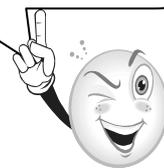
NHKおはよう日本、
クローズアップ現代、
読売新聞などで特集。



こんな悩みが⇒解決する。やり方が手に入る

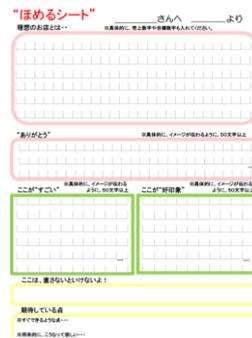
- ・採用しても、採用しても辞めて行く ⇒ 毎年10人は辞めていたお店がゼロに
- ・いいスタッフが揃えば、業績はあがるのだが ⇒ 今いるスタッフが驚きの行動をし出す
- ・スタッフのモチベーションが上がらない ⇒ 一気にモチベーションがあがる仕掛け
- ・経営者の思いが現場に伝わらない ⇒ 速効で経営者と現場のコミュニケーションがとれる
- ・販促をしても効果に結びつかない ⇒ スタッフのやる気が上がった時が販促のタイミング

ほめきる、叱りきる事が大切です。
そして、小さな期待と将来的な期待もね！



考え方 『スタッフ育成』→『販促』→『業績アップ』の仕組み大公開

- ①なんでもかんでもほめてもダメ
- ②ほめるシートの意味と使い方
- ③なぜ業績があがるのか（事例紹介）
- ④お店の価値は、お客様とスタッフに聴く
- ⑤看板メニュー作成と販促のタイミング
- ⑥売上があがる“接客のつぼ”
- ⑦目標設定用紙でスタッフのがんばりを数値化
- ⑧スタッフのやる気アップの落とし穴とは



実践！ 誰でもすぐに使える！ほめシートの使い方と継続する方法をお伝えします。

Before



叱られてばかりでイヤ…
私には無理…と嘆いていたスタッフ

After



自分の行動が上司やお客様の喜びに繋がっていると実感。

やる気が出てきた～！

※ほめるシートとはスタッフの成長がお互いに実感できるシートです。また、ほめるだけでなくしっかり叱る事を書く事が整理され、継続が出来るツールです。



【講師】(株)スパイラル・アップ 代表取締役 原 邦雄 氏

船井総研コンサルタントからラーメン屋に転職。洗い場からやり直す。1年半後店長に昇進。

店長時代に「ほめる」チーム作りで業績アップを実現。10,000人以上のスタッフのBefore→Afterを確認。現場コンサルタントとして、経営者の理念が現場のスタッフにより早く浸透させるサポートをしている。又、現場スタッフの心情を理解し、経営者の心の伝道師となり、短期間で組織を活性させるのが得意。また、スタッフのモチベーションと販促のタイミングを合わせプロとして、効果を出し続けている。2011年5月独立、(株)スパイラル・アップ設立。代表取締役。

■ 日時：平成25年 9月24日 (火) 14:00～16:00 ■ 参加費：会員無料 非会員2,000円

■ 場所：三島商工会議所 3階 会議室 ■ 定員：40名 (定員になり次第、締め切らせて頂きます。)

※お車でのご来場の方は併設駐車場がございますが有料となります。(200円/1時間)

【主催・申込先】三島商工会議所 中小企業相談所 産業支援課

TEL 055-975-4441 FAX 055-972-2010

■下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。

三島商工会議所 中小企業相談所 産業支援課

企業体質強化セミナー「ほめ経営実践セミナー」申込書

平成25年 月 日

事業所名	TEL	
所在地	FAX	
参加者名		

※ ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供にのみ利用させていただきます。