

BE.ME 8

2017

みしま会議所ニュース

今月の特集

「おもてなし規格認証2017」
「金認証」申請がスタート

つなぐ 三島



さんしん 「地域創生」への取り組み

さんしんは「地域のホームドクター」として
国の総合戦略の中に掲げられている
「まち・ひと・しごと創生総合戦略」実現に向け
お客さまを様々な角度からサポートさせていただきます

経営者の みなさまへ

みなさまのお考え・お悩み
「さんしん」地域創生」応援ローン」で全力サポート！
事業区分に応じて 5 商品をご用意しております

○こんなお考え・お悩みはありませんか？

新しい製品の
試作品を
つくりたい…

生産性が向上する
機械を導入したい…

モノづくり 支援ローン

- 革新的な試作品の開発・サービス創出に資する設備資金および付随する運転資金
- 生産性向上・雇用増加に資する設備資金および付随する運転資金

外国人観光客が
喜ぶ部屋に改装
したい…

地域と一体となって
街を元気にしたい…

観光産業活性化 ローン

- 観光関連産業（旅館・ホテル・飲食・接客娯楽等）で
- 観光客増加に対応し新たな成長が見込まれる設備投資および付随する運転資金
 - 観光客増加に対応し新たな成長が見込まれる新サービスの提供にかかる運転資金
 - 観光地の公共インフラ整備や地域一体となったサービスに向けた取組みにかかる設備投資および付随する運転資金

地域特産品を活かした
事業をやりたい…

地域資源活用 ローン

- 地域資源活用（県認定の地域産業資源・地域ブランド認定物等を活用）
- 6次産業化（1次産業者の取組みで農林水産業を原料としたもの）
- 農商工連携（農商工者が連携して行うもの）

新しい事業を
はじめたい…

創業支援 ローン

- 新規開業、または創業後2年以内に必要資金

NPO での取組みを
支援してもらいたい…

NPO 支援 ローン

- ソーシャルビジネスに資する資金

事業区分に応じた 5 商品の融資内容は下記の通り

項 目	内 容
ご 融 資 金 額	取組みする事業に必要な金額の範囲内 ※補助金のつなぎ資金の場合は補助金採択金額を上限
ご 融 資 期 間	10 年以内（1 年以内の据置可） ※創業支援ローンの据置は2年以内
金 利	当金庫所定の金利とします ※詳しくは店頭へお問い合わせください
担 保・保 証 人	保証人については「経営者保証のガイドライン」に沿った取扱いとします 担保は必要に応じて求める場合がございます
手 数 料	不 要
そ の 他	公的補助金のつなぎ資金としてもご利用いただけます ※ものづくり補助金、地域・まちなか商業活性化支援事業補助金等

三島信用金庫

「まちのおもちゃ屋さん」の若女将が、 女性の視点で、“お店”そして“まち”を動かす

株式会社ミシマトイス 宇佐見眞佐子(うさみ まさこ)さん

大正13年(西暦1924年)に創業し、今年で93年目を迎えた株式会社ミシマトイスさんは、三島大通り商店会街の街中では唯一のおもちゃ屋さんです。

お店はところ狭しとおもちゃやゲーム類、雑貨類が豊富に並べられ、販売のみならず、店内奥には子供たちが自由に遊べるスペースが設けられており、夕方になると子供たちがカードゲームをしに集まり、ちょっとした社交場となっています。

毎週土曜・日曜には遊戯王、マジック・ザ・ギャザリング、ヴァンガード、デュエルマスターズ、ベイブレードなどの大会が開かれ、ベイブレードの大会にはメーカー公認のものもあって、広い店内が身動きできない程の人で埋まります。

店長の宇佐見英男さんは「子供達にも及ぶネット社会の中で、ネットでは絶対に出来ない体験が味わえる店に」との思いを語ってくれました。

一緒にお店を切り盛りする妻の眞佐子さんは店の運営の傍ら、数年前から商店街に携わる女性で構成された「大通り商店街 自笑若女将の会」の一員として、商店街づくり、まちづくりに関わりを持つようになりました。

「今まで通りの男性を中心としたお店・まちづくりも大事だけど、モノを買ったり消費するのは女性が中心、女性ならではの視点を活かしたい」と、最近では商店街等が舞台になった三島

フードフェスティバルの三島甘藷スイーツイベントやハロウィンパレードのサポート、商店街にある「マックスバリュ三島本町店」の広告の一部で地元商店の紹介をするなど、各種イベントに貢献しています。

三世代に渡りまちの文化を繋ぎ、いつ行ってもワクワクするミシマトイスさん、子供から大人まで笑顔が溢れています!

(文:まちづくり課 石渡智英)



みんな大好き!! ミシマトイス

株式会社ミシマトイス
〒411-0855 三島市本町3-25
TEL:055-975-0092
営業時間 10:00~19:00
定休日 毎週水曜日

会員さんも“つなぐ”

会員さんから会員さんをご紹介いただき
皆さんに魅力をお伝えします。

Contents

3	つなぐ	株式会社ミシマトイス 宇佐見眞佐子さん
4	特集	「おもてなし規格認証2017」「金認証」申請がスタート
6	経営支援	M-ステ 経営革新策定支援 / M-ステ大賞記念講演会 / 各種セミナー紹介
7	まちづくり	三島バル / 街中がせせらぎウォーク / 全国コロケフェス
8	会員さんいらっしゃい	つつんであげる店・ほっこり空間圭縁(どどえん) / Licot.(リコット) 広小路将棋クラブ / (有)アイディック
10	女性部・青年部ニュース	社会福祉法人静岡恵明学園支援事業実施 / ふるさと再発見事業を開催 『商工会議所役員と未来の三島を語る会』開催!
11	活動報告	三島市行政への要望書の回答 / 飲食実践セミナー / 介護士との情報交換会
12	information	CSR 認定事業所
13		平成29年春の褒章
14	インフォメーション	文化会館告知 / 平成29年度 沼津高専 公開講座 / 取引き応縁ネット

特集!!

「おもてなし規格認証2017」 「金認証」申請がスタート

サービス品質の向上を目指しませんか

経済産業省が、国内のサービス産業事業者のサービスの品質を「見える化」するために「おもてなし規格認証2017」を創設しました。顧客・従業員・地域社会の満足度を高めるための取り組み30項目をチェックし、各認証において必要な基準を満たすことでマークや登録証、認証書を取得することができ、対外的にもサービスの品質をアピールすることができます。

県内1300事業所が「紅認証」登録

静岡県内において1300の事業所が認証の入り口に当たる「紅認証」を取得しています。「紅認証」は、サービス向上の取り組みに意欲的な事業者であり自己適合宣言と言えるものです。次のステップである「金」認証へのチャレンジが期待されるところですが、このほど、認証機関の審査体制が整い、お客様の期待を超えるサービスを提供する事業所の「金認証」への申請が可能になりました。

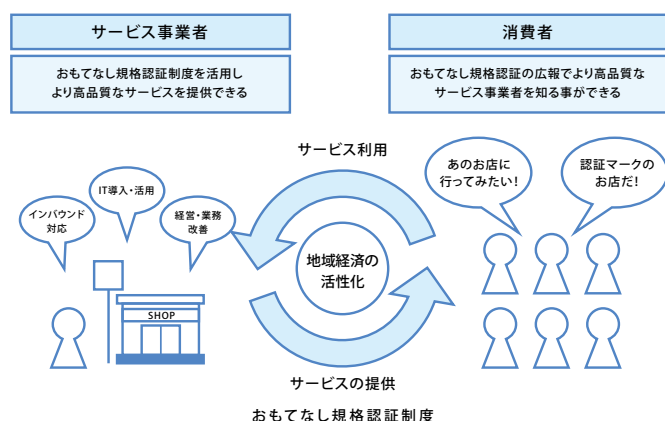
「おもてなし規格認証2017」は「紅」から「金」、更には「紺」「紫」へと段階的に認証を行う制度で、最初に「紅認証」をHPから登録（無償）し、「金」認証については認証機関の審査（有償）を受けることになります。

総ての業種が対象 サービスの「見える化」

おもてなしは、飲食業、ホテル・旅館に限らず、小売業、製造業等、お客さんと接する総ての業種に当てはまるものです。自社のサービス品質を「見える化」する登録制度を活用し、顧客や地域へのアピールと共に生産性の向上と経営品質の向上にチャレンジしてみましょう。

おもてなし規格認証の目的

サービス品質を見える化しサービス事業者の支援を通じて
地域経済の活性化を図ります



3つのメリット

①サービス品質の見える化

「登録証」「認証書」「マーク」を店頭やHPに掲出したり、名刺やパンフレットに印刷することで、サービス品質を「見える化」し広くアピールできます。また、従業員の意識向上にも繋がります。

②公的支援（補助金や公的融資など）を受けやすく

「金認証」以上を取得した事業者は、設備・運転資金について日本政策金融公庫から低利融資での支援が受けられます。

③生産性の向上と経営品質の向上

日本のサービス産業は製造業などと比較して生産性は低く、諸外国と比べてもその伸びは鈍いとされています。「おもてなし規格認証」は、自社の生産性の向上に繋がる視点でも策定されています。

まずは「紅認証」(無償)に登録

「紅認証」は、サービス向上の取組に意欲的なサービス提供者の自己適合宣言です。日々業務の中で実施していること、今後実施したいと思う取組について、7分野30項目のセルフチェックシートに回答します。15項目以上適合すると登録することができます。「登録証」と「登録マーク」は、その場でダウンロードできます。

登録してみましょう <https://www.service-design.jp/>

「紅認証」に登録すると
右の認証審査が
受けられます

種類	(紅認証)	★ (金認証)	★★ (紺認証)	★★★ (紫認証)
各認証の考え方	サービス向上の取組に意欲的なサービス提供者	お客様の期待を超えるサービス提供者	独自の創意工夫が凝らされたサービス提供者	お客様の期待を大きく超える「おもてなし」提供者
登録・認証の仕組み	登録無料 自己適合宣言	認証機関による審査(有償)		
		審査	審査	現在検討中

「金認証」(有償)に
チャレンジ

「紅認証」の登録が済みましたら、次のステップに挑戦です。お客様の期待を超えるサービスを提供し、設備や非属人的なサービスにおいて一定品質を保つ事業者が付与される第三者認証です。「紅認証」と同じ30項目のうち、「すでに実施している取組」について15項目以上該当する必要があります。個人の取組ではなく、組織として設備・マニュアル等による仕組み作りが行われていることがポイントとなり、客観的な取組が審査基準となります。

詳細な内容や料金・申請の手順等は下記のウェブサイト(静岡県の認証機関:静岡商工会議所)で確認してください。

<http://www.shizuoka-cci.or.jp/omotenashi/>

問合わせ 三島商工会議所 まちづくり課

「紅認証」を登録し「金認証」を目指す

ララ洋菓子店 萩店

オーナーシェフ パティシエ

菊川 儀明 さん

おもてなし規格認証というとホテルや旅館のイメージでしたが、事例としてお蕎麦屋さんが紹介されていて小さな商店でも認証が取れると思い説明会に参加しました。「金認証」以上は日本政策金融公庫の公的支援が受けられるなどメリットを感じました。まずは「紅認証」を登録すること。始めますと宣言することは誰でもできるので、説明会から戻りその日のうちに登録をしました。次の段階である「金認証」を申請するには何をするのか内部で精査していきたいと思います。多くのお店が「紅認証」を登録することで、「金認証」申請のセミナーを開催してもらえれば地域のサービスの質が高まると思います。



登録証を手にする
菊川シェフ

ララ洋菓子店 萩店

創業85年、伝統を受け継ぎつつ、新しい発見を追求し、三島市広小路、萩、サントムーン柿田川で洋菓子店を経営しています。「紅ほっぺ」をふんだんに使用した“いちごたっぷりロール”、昭和30年代から愛され続けた看板商品“ベビーシュークリーム”など菊川シェフが生み出す珠玉の洋菓子が並びます。

三島市萩66番地 電話 055-987-7499

HP: <http://arigateaux.com/>

(文:事務局長 小川雄司)

経営革新計画を作って 新規事業を成功させよう

「新商品のアイデアがある」「他にはないサービスを展開したい」などの考えをお持ちの中小企業の皆さま、「経営革新計画」を作成しましょう。計画を作成し、県の承認を受けると様々な支援策を利用することができます。急がば回れ、事業計画を立てて、そのアイデアを成功させましょう！

Q1 事業計画を作るのは難しそう…

A1 まずはご相談ください。当所職員や専門家が作成のお手伝いをします。

Q2 どうやって県の承認を得るの？

A2 県の審査会にて承認を受けます。審査会には担当の当所職員が出席し説明します。

Q3 どんな特典があるの？

A3 県・三島市の経営革新補助金、特許料の減免、低利な融資制度の利用、信用保証の別枠と限度額の引き上げなど、たくさんの特典があります。

※お問合せ：三島商工会議所
制度の詳細については
静岡県の経営革新計画のページ
(右記 QR コード)をご覧ください。



第4回M-ステ大賞記念講演会 ヒット商品・サービスの キーワードはこれだ！ ～三島発ヒット商品を作るには～

地方発、中手企業初のヒット商品は他とどこが違うのか？商品ジャーナリストからヒット商品の生みだし方、効果的なPR方法を学びましょう。

講師：日経 TRENDY 元編集長・

商品ジャーナリスト 北村 森氏

日時：10月10日(火) 13:30～16:00

※記念講演会に先立ち、「第4回 M-ステ大賞」の発表、表彰式、受賞者の事例発表を行います。

場所：三島市民文化会館
3階大会議室

受講料：無料

定員：50名(先着順)

詳細・申込：同封のチラシをご確認いただき、お申し込みください。



講師：北村 森氏

セミナー情報ヘッドライン

会議所主催のセミナー情報を check!

「ものづくりの現場を変えるIoT

～そろそろIoTをやってみよう！～

日時：10月2日(月) 14:00～16:00

場所：三島商工会議所 3階会議室

内容：製造業の方を対象に、IoT導入による生産性向上について学びます。

「魅力あるPOPセミナー」

日時：10月5日(木)、12日(木) 18:30～21:00

場所：三島商工会議所 3階会議室

内容：売れる手書きの黒板POPの書き方を実践を通して学びます。

※詳細は同封のチラシをご覧いただき、お申込ください。



(文：経営支援課 麻谷暢恵)

街中はしご酒イベント

三島バル・今年は原点回帰で1日開催

恒例となりました三島バルが今年は10月7日(土)の1日にて開催されます。ここ2年間は2日間にて開催をしておりましたが、9回目を迎える今回のバルは、参加店が今一度結束しお客様満足度を高めるため、1日に集中して開催することとなりました。

バルチケットは今回も5枚綴りで4,000円にて販売します。三島バルはチケット1枚と引き換えで、1ドリンク & 1フードやお持ち帰りメニューなど三島の飲食店を初めとしたお店を気軽に楽しめるイベントとなっております。

今回のバルも地域の色々なお店、そして新たな店舗も多数参加頂ける予定です。いつも三島バルに参加して頂いている方はもちろん、まだ参加したことない方や参加してみたいけど機会がなかった方、新しい店を探しているといった方は是非三島バルにご参加ください！

また、チケット2枚でワンランク上の料理や体験などを楽しめる「プレミアムバル」を今回も実施します。

参加店舗は、バル当日限定のおすすめメニュー・商品を選びすぐりしてみなさのお越しをお待ちしております。普段のお気に入りのお店はもちろん、普段伺うことのなかったお店の料理や雰囲気も色々楽しめますよ。是非三島バルに参加してみませんか！

◇第9回三島バル 2017年10月7日(土) 12:00～24:00

※参加店舗により異なります

◇チケット販売期間 9月7日(木)～10月6日(金)【前売券】

参加店舗店頭・三島商工会議所などで販売 ※8月1日からネット予約開始

◇チケット販売金額 4,000円(税込・5枚綴り) ※当日券 4,250円にて販売

参加店舗などの詳細は三島バル公式HPをご覧ください。 <http://mishima-bar.net> (文：まちづくり課 塩谷洋司)



街中がせせらぎウォーク 今年は柿田川湧水群、源兵衛川、 せせらぎの街をぶらり～

今年も三島のまちを歩く「街中がせせらぎ ウォークぶらり～」が開催されます。

第20回を迎える今年は、昨年より3km増えた9kmのコースとなっており、三島の歴史文化をせせらぎ景観と共に感じることができる充実した内容です。ゴールでは三島ブランドを初めとした三島の名産品を販売する予定です。

9月のまだ暑い時期に、三島のせせらぎで涼しむことができるウォーキングです。多くの方のご参加をお待ちしております。

◇日時

平成29年9月10日(日)

スタート受付時間：8時30分～11時00分

◇コース

三島駅南口(スタート)→源兵衛川→蓮馨寺→伊豆国分寺→ウエルシア清水町新宿店→柿田川湧水群・公園→丸池→三島梅花藻の里・緑と水の杜→佐野美術館→法華寺→大社の杜みしま→山本食品→三嶋大社→圓明寺→三島商工会議所(ゴール)→三島駅(南口)

◇参加費 無料(予約も不要)

(文：まちづくり課 丸山祐季)



昨年の様子

全国のご当地コロッケ集まる 「第5回全国コロッケフェスティバルin三島」 9月23日に開催

ご当地コロッケでまちおこしを行う茨城県龍ケ崎市、富山県高岡市と「3コロ会」を構成する当市では、ご当地コロッケでより一層認知度を高めるため、全国のご当地コロッケを集めた全国コロッケフェスティバルを9月23日(土)に三島市内で開催致します。

これは三島市地域ブランド推進協議会が主催し、連携する2市を初めとした多くの市町からご当地コロッケが出店するイベントです。楽寿園・当所1階 TMO ホール・白滝公園の3会場で行い、30店舗近くのご当地コロッケが出店します。

みしまコロッケはもちろん、各地のご当地コロッケが味わえる魅力あるイベントです。是非会場に足を運んでみてください。

◇日時 平成29年9月23日(土) 10:00～15:00

◇場所 楽寿園・当所1階 TMO ホール・白滝公園

(文：まちづくり課 塩谷洋司)



平成26年に三島市内で開催された全国コロッケフェスティバル

つつんであげる店・ほっこり空間 圭縁(どどえん)

〒411-0855 三島市本町2-1田村ビル1F
TEL 055-956-2073
営業時間:17:00~24:00 定休日:月曜日
HP: <http://www.dodoen.co.jp/hokkori/>

今月紹介するのは、本町にある癒しの空間“圭縁(どどえん)”。圭一さんと圭子さんが営む料理とお酒が楽しめる小さなお店です。二人の名前に共通する“圭”の字と“縁”が生れるお店にしたいという思いから店名をつけたそうです。店内にはJAZZが流れ、圭一さんの趣味であるサックスが飾られています。

人気 No. 1 メニューは圭子さんの作る生姜をきかせた唐揚げ。圭一さんが唯一作るナポリタンや、店名の通り巾着や春巻きの皮を使った包み料理も人気です。また、お酒を飲むことができない人も楽



圭一さんと圭子さん

しめるようにノンアルコールカクテルが充実しており、その場でオリジナルカクテルの注文をすることもできます！特別な日や接待など、どんな人や場面にも対応してまいります。

是非、大切な時間を過ごす店、日常の落ち着いた時間を過ごす店として訪れてみてはいかがでしょうか？

(文:まちづくり課 丸山祐季)



つつんであげるセット



jazz が流れる店内



ナポリタン



鶏のからあげ

Licot.(リコット)

〒411-0833 三島市中100-3
TEL 055-955-8221
営業時間:9:00~19:00
完全予約制:カット4,320円~ パーマ6,480円~
定休日:毎週火曜日・第2・3水曜日

三島市中には、東京や下田からも訪れる人気の美容院 Licot.(リコット)があります。Licot. は造語、一度聞いたら忘れられない親しみある名前です。経営者の上総(かずさ)さんは「お客様が求めているものは何か」を常に考え丁寧に仕上げています。

今 何のために 何をしているのか を説明しお客様に了解を求めながら施術するので、少し時間はかかりますが、その分、他店にはない安心感があると評判が高いのです。

オーガニックカラーとオーダーメイドケアが好評でショートやミディアムのカットが得意なのは技術の高さの表れ。お任せも安心！会話の中で貴方に似合う髪型を創り上げるのは上総さんの真骨頂です。

一人ですべてを行う上総さんだからこそ、しっかりとお客様に向き合います。

プライベートサロンならではのゆったりとした空間の中で、あなたのキレイをお手伝い、一度いらして下さいね。

(文:事務局次長 鈴木智子)



ICEA 認証取得
オーガニックヘアカラー



可愛らしい外観



明るく落ち着いた店内



笑顔で話す上総さん

広小路将棋クラブ

〒411-0856 三島市広小路9-13
TEL 055-983-2281 FAX 055-975-2368
営業時間：11:00～19:00(平日)、10:00～19:00(土日・祝祭日)
休業日：年末年始・三島市民将棋大会開催日
HP：http://hirokouji-shogi.com/

若干 14 歳の藤井聡太四段がデビュー以来の公式戦 29 連勝を飾ったのは記憶に新しいところです。

今回ご紹介する広小路将棋クラブさんは、藤井四段も在籍する日本将棋連盟の三島支部として平成 13 年に開業し日々、将棋の普及に努めています。

「当クラブでは各世代間の交流と青少年健全育成を理念としています。」とは席主の肥田直樹さん。現在 4 歳から 80 歳代まで男女問わず幅広く在籍し、子供たちは人生の諸先輩から礼節や生きていく為の知恵を学び、大人達は子供から生きていく活力や新しい価値観を吸収する等、真に将棋に留まらない人としての成長を実感されています。

当クラブでは、毎年 2 月・8 月に開催する「三島市将棋大会」の主催や月例将棋大会「三島支部広小路名人戦」等を開催し、個人のレベルに合せ楽しく将棋を指す機会を多く設けています。



勿論、幼児や初心者も安心して将棋を始められる「こども将棋教室」、女性も安心の「女性のための将棋教室」等のコースを設けると共に、時間帯などの細かな相談にも親切に対応しています。

現在、改めて日本古来の文化である将棋の面白さや奥深さに注目が集まっています。コミュニケーションツールとして、更には脳トレや自分自身の成長にも繋がる将棋をこの機会に是非、始めてみてはいかがでしょうか。

<ご利用料金>

(文：総務課 金井雅彦)

席料	700 円	一日
席料 (お得な回数券)	3,000 円	一般 5 枚
	3,000 円	教室 4 枚
月極会員	5,000 円	全日フリー会員
	4,000 円	平日会員
ワンコインデー (一般)	500 円	毎週水曜日
こども将棋教室	3,000 円	幼児 (週 1 回)
	4,000 円	小学生 (週 1 回)
	5,000 円	フリー (回数制限なし)
女性個別レッスン	3,000 円 / 4 枚 or 1,000 円 / 回	



将棋大会での受賞者と肥田さん



小学生以下の教室には 130 人が通う

大人気のプロ棋士による指導



(有) アイディック

〒411-0035 三島市大宮町16-21
TEL 055-971-3132 FAX 055-973-6731
(中江様携帯:080-1617-1761)
営業時間：9:00～17:00 定休日：土曜日・日曜日・祝祭日
E-mail: aki.nakae817@gmail.com

現在、若い女性を中心に、パワースポット巡りとして神社や寺院を参拝し御朱印を集める「御朱印ガール」がブームになっています。

その代表的なものとして、1,200 年前から親しまれている「お遍路さん」には、四国だけで年間数十万人が訪れていると言われています。実は、この伊豆でも江戸時代からお遍路さんが盛んに行われていたことが分かっています。そんな伊豆のお遍路さんを復活させ地域振興にも結び付けようと動き出したのが「伊豆 88 遍路」プロジェクト (主催：伊豆霊場振興会) です。

一方で、伊豆半島全域に渡る 88 もの寺院を調べて回るのは至難の業です。そこで、GPS 機能を使い主に札所の位置情報と寺院の詳細情報を表示し、誰もが気軽に遍路を楽しめる専用スマホアプリを開発したのが、今回ご紹介する(有)アイディックさんです。当社では、GIS (地理情報システム) による市場調査等を行っており、

その技術力と GPS による位置情報によりこのアプリを完成させました。

このアプリでは、自分や仲間の居場所を表示でき、新たなコミュニケーションツールとして活用できる他、有料にて寺院の到着時刻の保存、結願した時の結願証の発行も行えます。

また、このアプリの特性として、「伊豆各地が誇る宿泊・食事・土産品等のコンテンツとの親和性があります。」とは代表の中江さん。2020 年のオリンピックを見据え、内容の充実と共に交流人口が増えた時に情報の整理・一元化が出来るよう更なる進化が期待されます。



アプリについて説明する中江社長



アプリトップ画面



地図データ画面

[伊豆 88 遍路]
アプリの入手方法 (無料)

iPhone / Android 版とも

伊豆 88 遍路



(文：総務課 金井雅彦)

女性部ニュース

社会福祉法人静岡恵明学園のイベントをお手伝いしました！

7月2日(日)に社会福祉法人静岡恵明学園主催の「恵明七夕まつり」に、役員6名がボランティアとして参加しました。当会員は模擬店を担当し、フランクフルトを子ども達に配りました。お祭りは多くの子ども達で賑わっており、用意していた500本のフランクフルトをすべて配り終えることができました。

昨年度は恵明学園へチャリティーバザーの売上金の一部を寄付させていただきましたが、今年も継続して何かお手伝いできたという会員の思いから、参加することとなりました。

今回は恵明学園への支援として「恵明七夕まつり」に参加しましたが、今後は恵明学園だけではなく、将来を担う子ども達のために、三島商工会議所女性部として何か貢献できるような事業を検討していきます。



フランクフルトの模擬店を担当

ふるさと再発見事業を開催

7月5日(水)にふるさと再発見事業を開催しました。会員28名が参加し、三島スカイウォークと玉澤妙法華寺へ伺いました。意外にも、三島スカイウォークに行ったことのない会員は多く、日本最長のつり橋にとっても感動していました。また、お店に来たお客様に三島の観光名所を説明できるようにとトイレからお土産ショップ、スカイガーデンと三島スカイウォークのおすすめルートを見て歩きました。



ふるさと再発見事業集合写真

妙法華寺では、お万の方様に関係の深いお寺として住職の奥様にお話を伺いました。また、駿府城にあったお万の方様の居室を移した部屋があるということで、普段見ることのできない貴重な品々をご案内いただき、改めてその歴史を感じることができました。

今回で3回目となるふるさと再発見事業は、たくさんの発見があり、この事業を通して三島商工会議所女性部から三島市の魅力を発信していきたいと思います。

(文：経営支援課 鈴木千理)

青年部ニュース

『商工会議所役員と未来の三島を語る会』開催！

7月14日(金)に総務委員会主催による「商工会議所役員と未来の三島を語る会」を開催しました。商工会議所からは、会頭、副会頭、専務理事が参加し、今年は「10年後の三島」をテーマにブレインストーミングを用いて意見交換を行いました。

会議所役員の皆様からは今までの三島の出来事や、独自の意見を聞く事ができ、青年部メンバーにとって非常に勉強になりました。和やかな場だからこそ許される自由な発想が多く出て、非常に有意義な時間となりました。



「10年後の三島」グループ発表

意見交換後の発表では、ディズニーランドの清掃スタッフのようにイキイキと元気な高齢者世代が活躍する街『とことんディズニー化計画』や、自動運転技術で車社会はどう変化し三島の街はどう変わるのかなど様々なユニークな発表がおこなわれました。

10年後の三島では変わらないもの、時代の波で変わるものがある中で、青年部メンバーはその時に三島を牽引する世代であると自覚し、今後の青年部活動にいかしていきたいと考えました。

(文：経営支援課 児玉博也)



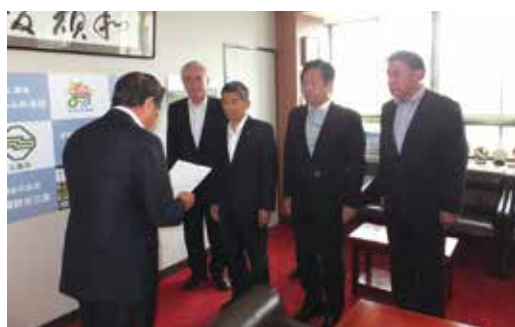
会頭、副会頭、専務理事を交えての意見交換

三島市行政への要望書の回答 豊岡市長から説明

三島商工会議所では、空き店舗対策補助金の拡充について等4項目にわたる三島市行政に関する要望書を7月に提出しましたが、8月3日(木)市長応接室で、豊岡市長から回答書をいただき併せて市担当者から詳しい説明を受けました。

これは、当所の業種別部会で協議し、6月26日の通常議員総会を経て三島市に要望したもので、市の担当部署で内容を精査し、このほど回答となりました。稲田会頭、鈴木正二副会頭、石渡副会頭、鈴木隆副会頭、坪内専務理事が出席し、三島市との連携を確認し終始和やかな雰囲気の中で説明を受けました。

(文：事務局長 小川雄司)



市長から回答書を受け取る正副会頭



施策について市長と懇談

飲食実践セミナー「料理写真の撮り方」 スマホで料理撮影、ポイント学ぶ

三島商工会議所飲食旅館業部会は、飲食店にすぐに役立つ実践的なセミナーを初めて企画し、第1回目となる今年は「料理写真の撮り方」講座を開催いたしました。近年 SNS が普及してきたためスマホで撮影した料理を情報発信する機会は増えており、飲食店にとってスマホで撮影した料理写真は集客に関わる大きな要素となっております。

そこで、今回は料理撮影を長く経験し、現在は映像制作も手掛ける Video Clip 代表の三間希子氏に講師を依頼し撮影のポイントなどを説明して頂きました。撮影時のNGポイントとして「①暗い」「②健康的な色でない(本来の色でない)」「③ピンが当たっていない」「④周りに余計なものが映っている」など6つの項目を挙げ、フラッシュやズームは使わず、撮影後の色補正を活用することを薦めていました。

また、料理が美味しそうに見える秘訣として「①半逆光(後ろから光を当てず横や斜めから光を当てる)」「②宴会など品数が多い時は斜め撮影」「③瓶や長物は部分撮影」「④生ものは白ライトを使用する」の4つをアドバイスしてくれました。

参加者19名は講師のアドバイスを基に実際に写真を撮影し、撮影技術の向上に努めていました。

(文：まちづくり課 塩谷洋司)



スマホやタブレットで料理写真を撮る参加者

現場のニーズから製品開発を！

8月2日(水)に医看工連携・ミシマ主催で『介護士との情報交換会』を開催し、8名が参加しました。

今回は、三島市佐野の介護老人保健施設ラ・サンテふようを訪問し、介護現場の現状を学ぶため、最近の動向を伺ったほか、施設を見学させていただきました。

その後、製品へのニーズなど、現場で働く介護士の皆様の意見を伺うことにより、新製品開発へのヒントを得ることができました。

(文：経営支援課 麻谷暢恵)



介護士の皆様との情報交換会

事業所の社会貢献を応援する ～ CSR 認定事業所～を紹介

当所では会員事業所の CSR 活動を支援することを目的に「CSR 認定」を実施しています。

今年度申請を頂いた認定事業所についてご紹介します。

株式会社三島新聞堂

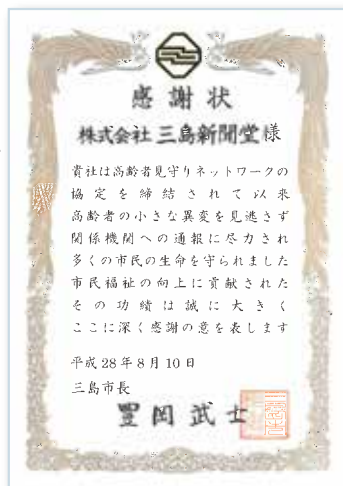
【主な取り組み】

- ・従業員の健康増進につとめ会社の生産性向上を図る「健康経営」の実践
- ・情報セキュリティと労働安全衛生への取り組み
→お客様の個人情報を始めとする情報資産を情報セキュリティの国際認証である ISO27001 を取得して厳重に管理。
→従業員の安全と健康が守られなければ、お客様に安全且つ高品質なサービスを提供することが出来ないため、労働安全衛生の国際認証である OHSAS18001 を取得して、無災害を目指すと共に社会の皆様の安全にも配慮。



IS 503662 / ISO27001: 2013
OHS 622269 / OHSAS18001: 2007

- ・高齢者の見守り活動
→主要業務の新聞配達により1日2度、個別住宅の様子が見えるため、特に高齢者の見守り活動を実践。
(三島市内を始め近隣市町村ともタイアップ)



CSRとは

(Corporate Social Responsibility)
現在、中小企業に求められている企業が倫理的観点から事業活動を通じて、自主的に社会貢献する責任のことです。

有限会社ブレイン・チャイルド

【主な取り組み】

- ・若者活躍支援資金への協賛
- ・恵明学園へのクリスマスプレゼント
(10年以上前より)



恵明学園クリスマス会の様子

- ・30～40歳代の子育て中の女性の都合に合わせたパート採用
→社会福祉施設に出入りする機会が多く、国の支援の弱さを感じ、時代の文化の対応をした取り組みを図りたいと思い取り組みを始めた。今後は若者・女性の社会進出支援と新規開業後の支援に積極的に取り組みたいと考えている。

CSR 認定事業所募集中

当所では随時、認定事業所を募集しています。
認定事業所は当所HPにも掲載予定です。
詳しくはお問い合わせ下さい。

お問合せ
三島商工会議所 まちづくり課 TEL(055)975-4441

(文：まちづくり課 片山富美子)

リフォームするなら、 任せて安心、リシェイブへ。



これからのリフォームは形にとらわれない
自由な考えが大切になります。

我々はご提案から施工・メンテナンスにいたるまで、
カスタマイズされた住空間を創造します。

リフォーム・改修なら リシェイブ



山本建設株式会社

静岡県三島市南二日町8番39号
TEL(055)976-4970

平成29年 春の褒章

この度の受賞、誠にありがとうございます

黄綬褒章

(株)池田建築設計事務所 代表取締役会長 遠藤 正幸 様

当所2号議員の遠藤様が春の褒章で黄綬褒章を受章されました。

遠藤様は、(株)池田建築設計事務所の経営者としてまた、建築士として第一線で活躍され、当所会館「未来館」や医療・福祉分野の多くの建築物を手掛ける傍ら、(一社)静岡県建築士事務所協会会長や(一社)日本建築士事務所協会連合会副会長を歴任するなど多くの公職等にも就かれ、当県を代表する建築士のお一人です。

建築士事務所協会での建物の耐震化や津波対策等への取組、建築士事務所協会連合会では国土交通省や大学の先生方と合同で「熊本地震の原因と対策」検討会や「歴史的建造物の保護」に関する研究会への参加等活躍され、これまでも「住まいの文化賞」や「県知事褒章」「国土交通大臣表彰」等を受賞されています。

今回の受章について、「私一人で頂いた褒章ではありません。社員や家族、建築士事務所協会や連合会、三島西ロータリークラブの先輩諸兄をはじめ、多くの皆様の温かいご指導の賜物と心より感謝申し上げます。今後は、この栄誉に恥じることの無いよう努力してまいります」と遠藤会長。

遠藤様の豊富な経験と知見を活かし自社に留まらず、県下の建築業界並びに日本全国へと活躍の場を拡げられることとご期待申し上げます。



5月16日褒章伝達式にて



黄綬褒章

〔遠藤氏 略歴〕

<免許> 一級建築士・構造設計一級建築士・建築積算資格者・建築コスト管理者・
静岡県耐震診断補強相談士・被災度区分判定復旧技術建築士

<職歴> 1975年 (株)池田建築設計事務所 入社
1989年 代表取締役 就任
2016年 代表取締役会長 就任、現在に至る

<団体歴> 2005年 三島西ロータリークラブ 会長
2014年 (一社)静岡県建築士事務所協会 会長
2014年 (一社)日本建築士事務所協会連合会 副会長
2010年 中部建築賞協議会(財団法人東海建築文化センター) 運営委員

<公職> 2011年 静岡県住まいの文化審査委員会(静岡県住宅振興協議会) 審査委員
2011年 (社)静岡県建築士会選考建築士審査評議会 評議委員

<受賞歴> 静岡県知事褒章
2013年 国土交通大臣表彰

(株)池田建築設計事務所
設立 昭和39年7月
資本金 400万円
社員数 35名
事業内容 1. 建築に関する企画・設計・管理
2. 耐震診断・補強計画
所在地 本社：静岡市葵区本通1-2-4
三島事務所：三島市寿町9-28
営業所：裾野・御殿場・東京

〔作品実績〕(※HPより一部抜粋)



新東名沼津SA



国立遺伝学研究所研究本館耐震改修



三島商工会議所未来館

この度旧漢字・俗字(邊邊澤崎)等の
既製ミトメ印を用意致しました



… その他

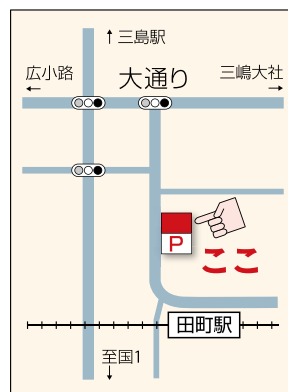
ご利用をお待ちしております。

実印・銀行印・ミトメ印・ゴム印
表札ネームプレート・高級朱肉

し しょう どう
司 章 堂

AM8:30~PM7:30 不定休
TEL(055)975-1159
FAX 976-4185
三島市北田町7-5

★店の隣の駐車場をご利用ください★



商工会議所会員特典 !! 三島市民文化会館自主事業チケットのご案内

●事業	宝くじ文化公演 ミュンヘン・パッハ管弦楽団 オール・パッハプログラム	TSUKEMEN LIVE2017	鼓童 打男DADAN2017
●日時	2017年10月5日(木) 開場17:30 開演18:30	2017年11月4日(土) 開15:30 開演16:00	2017年12月16日(土) 開場14:00 開演14:30
●会場	三島市民文化会館 大ホール	三島市民文化会館 大ホール	三島市民文化会館 大ホール
●チケット 料金 (税込み)	全席指定(税込) 一般2,000円(当日2,500円) 高校生以下1,000円(当日1,500円) ※チケットの割引はございません	全席指定(税込) 4,500円→4,050円	全席指定(税込) 一般5,400円→5,000円 高校生以下3,000円→2,500円
●内容	巨匠カール・リヒターの残した、パッハの精神を音楽で語り継ぐ 正統派アンサンブルがわかる、誰もが聴いたことのある パッハの作品ばかりを集めた、究極のプログラムです。 演奏曲 主よ、人の望みの喜びよ/G線上のアリア他(予定)	楽器本来が持つ倍音豊かな生音で繰り広げられるオリジナル 曲を中心に、クラシック、ジャズなどジャンルも多彩な楽 曲をオリジナルアレンジで演奏。 観客を熱狂の渦に巻き込むライブが大人気です。	「打男」とは鼓童と坂東玉三郎氏が打つことに特化し、 男達だけの演奏者で創り上げた衝撃の舞台。 初演から8年、パリ、ロンドン、ニューヨークなどの 世界有数の劇場から招聘が絶えない。 大胆にそして繊細に、より男らしさに磨きをかけて いよいよ日本凱旋。
●チケット 一般発売	好評販売中!	好評販売中!	9月2日一般発売!
			

※上記の割引サービスは、三島市民文化会館事務室の取り扱いに限りです。
※チケットをご購入の皆様は、三島市民文化会館事務室に掲載記事を持参下さい。
※売り切れの場合はご容赦ください。

※当日は、駐車場はございませんので近隣の有料駐車場、または公共交通機関をご利用ください。

お問合せ 三島市民文化会館事務室 TEL 055-976-4455

平成29年度 沼津高専 公開講座

講座名	実施日	対象	定員	費用	申込締切
遺伝子・DNAを 調べるって、 どんなこと? - ヒトALDH2 遺伝子の 検出を題材に -	9月9日(土) 9:00~17:00 9月10日(日) 9:00~12:00 【全2回】	一般 (中学生以上)	10	材料費 1,000円	8月22日 (火)

— 申込方法 —

各講座の申込方法および詳細については、

沼津高専公開講座 Web サイト

(<http://techno.numazu-ct.ac.jp/koukai/>) をご覧ください。

なお、申込多数の場合は、抽選となります。

また、受講申込人数が最小開催人数に達しない場合、
講座の開講を中止することがございますので、あらかじめご了承ください。

申込み・問い合わせ先

沼津工業高等専門学校 公開講座担当
住所: 〒410-8501 沼津市大岡 3600
TEL: 055-926-5762 MAIL: koukaikouza@numazu-ct.ac.jp

静岡県東部地域限定の企業データベースに登録して、
ビジネスチャンスを手に入れよう!!
静岡県東部ビジネスマッチングサイト
「取引き応縁ネット」のご案内



「静岡県東部ビジネスマッチングサイト『取引き応縁ネット』」
は、企業間取引を目的とした企業データベースとして、規模・業
種を問わず、自社の営業内容や受発注情報などが掲載できるサイ
トです。昨年よりオープンし、既に約820件の事業所が登録し
ています。サイトから事業所へアポイントをとることもでき、会
議所や信用金庫が仲介を行うので安心してご利用いただけます。
貴社のPRの一助として、また、新規取引先の発掘のためにぜひ
ご活用ください。

名 称 静岡県東部ビジネスマッチングサイト
主 催 『取引き応縁ネット』
静岡県東部地域企業情報連携推進協議会
(加入団体: 三島商工会議所、沼津商工会議所、
沼津信用金庫、三島信用金庫)
掲載可能企業 上記加入団体の会員もしくは取引のある企業
U R L <https://www.tobuouen.net>
登録・修正方法 上記サイトより、直接貴社の情報を入力し掲載
を申し込むことができます。また、情報修正もサ
イト上より行うことができます。

料 金 無 料 (登録・掲載・修正等 全て無料です)
お 問 合 せ 三島商工会議所経営支援課
TEL055-975-4441 FAX055-972-2010

伊豆箱根鉄道は2017年11月5日 創立100周年 を迎えます。



大正8年(1919年)全線電化(三島二日町付近)



「ありがとう そしてこれからも」

**伊豆箱根鉄道グループは
皆さまに愛される企業を目指してまいります。**



伊豆箱根鉄道グループ“アニバーサリー
2017～2020”のロゴマーク

伊豆箱根鉄道グループ 周年事業メッセージ

伊豆箱根鉄道は、1917年11月5日に前身である駿豆鉄道が創立されてから2017年に「創立100周年」を迎えます。また、2018年に前身の豆相鉄道によって開業した駿豆線が120周年、バス事業(現・伊豆箱根バス)が開業90周年を迎えます。そして、2019年はタクシー事業が設立80周年(現・伊豆箱根タクシー)、同50周年(現・伊豆箱根交通)を迎え、さらに、2020年には遊覧船事業が開業100周年を迎えます。

このように一世紀に亘る長い歴史を刻むことができたのも、ひとえに伊豆箱根鉄道グループをご愛顧いただいた地域の皆さまや、ご利用いただいたお客さまのおかげであると深く感謝しております。

そこで、2017年度から2020年度までの4年間で「伊豆箱根鉄道グループ“アニバーサリー 2017～2020”」と定め、感謝をこめて様々なイベントを実施いたします。

「ありがとう そしてこれからも」、伊豆箱根鉄道グループは皆さまに愛される企業を目指してまいります。

LC Debut

LC500h/LC500



PHOTO:

車両本体価格

LC500 "S package" 14,000,000 円

車両本体価格

LC500 13,000,000 円～

車両本体価格

LC500h 13,500,000 円～

メーカーオプションのラディアントレッドコントラストレイヤリング(3T5) 162,000円は価格に含まれておりません。

*価格とは消費税込みです。*価格には保険料、税金(除く消費税)、リサイクル料金、オプション、登録料等の諸費用は含まれておりません。

おかげさまで、
ラグジュアリーブランド・セグメントで
セールス満足度・アフターサービス満足度No.1を
10年連続でいただきました。

J.D. パワー
2016年日本自動車セールス満足度調査
"乗用車セールス満足度No.1*"
(ラグジュアリーブランド・セグメント)*

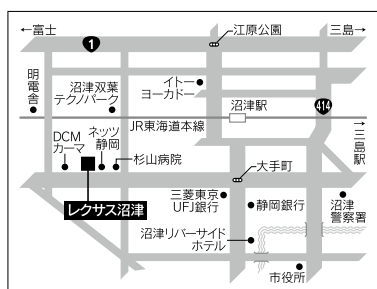


J.D. パワー
2016年日本自動車サービス満足度調査
"乗用車アフターサービス満足度No.1*"
(ラグジュアリーブランド・セグメント)*



CS(顧客満足度)調査の専門機関、J.D. パワー調査より。

*出典: J.D. パワー 2007-2016年日本自動車セールス満足度調査、日本自動車サービス満足度調査。2016年セールス満足度はラグジュアリーブランドの新車を購入したユーザー962名の新車購入時の販売店対応についての調査による。2016年アフターサービス満足度はラグジュアリーブランドの新車購入後1年～4年(15～50ヶ月)が経過したユーザー2,227名の販売店におけるアフターサービスについての調査による。
japan.jdpower.com



レクサス スタッフ一同、ご来店を
心よりお待ちしております。

レクサス沼津

沼津市本丸子町752 番地6

Tel:055-925-8855

営業時間 10:00～19:00



<http://lexus.jp>