

BE.ME 2

2016

みしま会議所ニュース

今月の特集

中小・小規模事業所に有効な補助金活用術



会社の信頼と、社員のしあわせ。
本気で考えるなら

財形

ざい けい

新しい金利優遇制度の
お知らせがあります！
下記の制度情報をご確認ください。

「財形制度」は“はたらく人”の財産づくりを
“がんばる会社”が国と共に支援する制度です。

財形制度(勤労者財産形成促進制度)は、勤労者の財産づくりを事業主と国が支援する制度。給与天引きで計画的に資産を形成できる「財形貯蓄」と、財形貯蓄残高に応じて活用できる公的ローン「財形持家^{もちいえでんたい}転貸融資」があります。財形制度は福利厚生の一環として社員の勤労意欲を高め、会社の社会的信頼の向上と、優秀な人材の確保・定着にも役立ちます。“はたらく人”と“がんばる会社”の絆づくりに「財形制度」が貢献します。

「財形貯蓄」が大切な人生設計を応援します

財形貯蓄は、目的別に「一般財形」「住宅財形」「年金財形」の3種類。結婚、マイホーム、老後など、人生の節目に必要な資金を給与天引きで確実に積み立て。また、「住宅財形」「年金財形」は合計550万円まで利子等非課税の特典が受けられます。

「財形融資」がマイホームの夢をかなえます

財形貯蓄の残高に応じて受けられる公的住宅ローン。本機構が財形貯蓄取扱金融機関から調達した資金を、事業主を通じて勤労者に融資(転貸)。最長35年、最大4000万円まで、住宅の建設・購入のほか同じ金利でリフォームにもご利用いただけます。

財形持家転貸融資制度がさらに使いやすく！

対象の方^{*}には、当初5年間通常の貸付金利から**0.2%**を引き下げた金利でご融資します。

中小企業勤労者を支援

[中小企業勤労者貸付金利引下げ特例措置]

○申込受付期間:平成30年3月31日(平成29年度の申込受付期間内)までの新規申込分が対象(期間内でも申込状況などにより、受付を終了する場合があります) ※中小企業勤労者:常用労働者300人以下の企業に雇用される勤労者

子育て勤労者を支援

[子育て勤労者支援貸付金利引下げ特例措置]

○申込受付期間:平成28年3月18日(平成27年度の申込受付期間内)までの新規申込分が対象(期間内でも申込状況などにより、受付を終了する場合があります) ※18歳以下の子等を扶養する勤労者

詳しくはホームページで

www.zaikei.taisyokukin.go.jp

三島を元気にする人!



代表取締役 中山 猛さん(前列中央右)
中山恭子さん(前列中央左・表紙)とスタッフのみなさん

〒411-0039 三島市寿町3-48 アキタ第2寿ビル2階
TEL055-943-7327/FAX055-943-7328
URL <http://www.workfair.co.jp/>

株式会社ワークフェア 中山恭子さん

障害のある方が、就労に必要なスキルを磨きながら一般就労を目指したり、一般就労が困難な方が可能な限り就労を続けられるような就労支援事業を行っています。

社長の中山猛さんは、もともとファイナンシャルプランニング等の会社を経営している中で、様々な方から相談を受ける機会が多くあります。

中でも障害がある子供がいるため家族で悩んでいる方や、自分自身が障害を持っているため将来に不安を持っている方の話を聞く機会は少なくなく、このような方々にも働くことでやり甲斐や生き甲斐を感じてもらいたいという思いから3年前に(株)ワークフェアを設立しました。

現在、障害の種類や特性も様々で既存の仕

事だけでは能力の発揮が難しい方も増えてきており、今後は能力に合わせたより多くの作業の種類やノウハウの蓄積が最も重要な課題であるとのこと。

この課題を克服するために企画担当であり社長の奥様でもある恭子さんが、地元の果物で作るジャムやピューレの開発に取り組みしており、社長をはじめとしたスタッフ全員の夢でもある請負作業ではない、自社製品で就労支援する事業に取り組んでいます。

今後「障害のある方が、社会との関わりの中で他者の役に立ち、自律した生活と幸福な人生を送れる環境を創造する」をモットーに多様化する支援ニーズに真正面から取り組みでいききたいと、中山社長は熱く語ってくれました。

Contents

3	三島を元気にする人	株式会社ワークフェア 中山恭子さん
4	特集	中小・小規模事業所に有効な補助金活用術
6	経営支援	業務災害補償/小規模企業共済/経営セーフティー共済
7	まちづくり	繁盛店づくり支援事業報告会/寒の土用うなぎまつり
8	会員さんいらっしゃい	アジア食堂アユタ屋/CYCLE KIDS
10	女性部・青年部ニュース	新年賀詞交歓会/新春初顔合わせ会
11	活動報告	新春広域懇談会 会員大会/ISO内部監査員養成講座 労務対策セミナー/防犯カメラ設置で感謝状
12	インフォメーション	取引き応縁ネット/平成28年度 東京商工会議所各種検定試験日程表
13	トレンド通信	その調査のやり方で大丈夫ですか?
14	インフォメーション	三島市民文化会館/第68回静岡県書きぞめ三島・伊豆地区展



中小・小規模事業所に 有効な補助金活用術



補助金の公募が始まります

これから公募が始まる、特に中小・小規模事業者には有効な国の補助金の紹介と申請におけるポイントについて掲載します。

公的な補助金は、融資などとは異なり基本的に返済の必要がない資金です。そのため、小規模事業者は補助金を活用することで、事業の拡大や販路開拓等、経営に必要な資金が得られます。

例えば、優れたアイデアや技術力はあるが製品化のための資金が不足している事業者の場合、補助金を活用して資金不足を解消することで、設備投資や製品化が可能になります。

しかし、無理に補助金を申請することで、逆に事業の方向が揺らいでしまうことにもなりかねません。補助金ありきで申請内容を考えるのではなく、ご自身の経営ビジョンや事業計画を達成するために補助金が必要かどうか見極めることが大切です。

応募の際は、中小企業庁等のホームページに掲載の公募要項により対象事業及び経費、申請書類等の詳細について必ず確認して下さい。

ものづくり・商業・サービス 新展開支援補助金

【新ものづくり補助金】

【対象事業】

国内外のニーズに対応したサービスやものづくりの新事業を創出するために、革新的なサービス開発・試作品開発・生産性向上のための設備投資等に使用できます。

応募には3〜5年で「付加価値額」年率3%及び「経常利益」年率1%の向上が達成できる計画が必要となります。

【支援規模】

①革新的サービス・ものづくり開発支援

- (補助率) 2/3 (補助上限額)
- ・一般型1,000万円
- ※設備投資が必要です。
- ・小規模型500万円

②サービス・ものづくり高度生産性向上

- 支援 (補助率) 2/3 (補助上限額)
- (補助上限額) 3,000万円
- ※前記①に加え、「IoT等を用いた設備投資を行い、「投資利益率」5%

を達成する計画が必要です。

☆加点されます☆

前記①及び②共通で、給与総額増への取り組みやPPP加盟国等への海外市場の新たな獲得を目指す取り組みは審査で加点されます。

小規模事業者持続化補助金

【対象事業】

販路開拓や集客、業務効率化・生産性向上に係る費用に活用できる補助金です。

補助金の対象となる取り組みは、販促チラシの作成や配布、マスコミ媒体やウェブサイト広告、店舗改装や陳列レイアウトの改良、移動・出張販売、商談会や見本市へ出展、ネット販売システム構築、景品や販促品の製造・調達等に使用できます。

【支援規模】

- (補助率) 2/3 (補助上限額)
- 一般型50万円
- ※海外展開、雇用対策、買い物弱者対策は100万円
- ※複数の事業者が連携した共同事業は500万円

中小企業等の省エネ・生産性革命投資促進事業(省エネ補助金)

【対象事業】

中小企業等の生産性や省エネ性能の向上を目指し、競争力の強化に繋げるため、省エネ効果が高い設備への更新等を重点的に支援します。

対象となる代表的な設備として、空調設備、ボイラ、照明器具、給油設備、炉、エネルギー管理システム等があります。

【支援規模】

- (補助率) 1/3 (補助下限額) 50万円
- ※上限額は未定
- ※昨年の公募では、先着順でしたが、今回は公募形式による採択を行います。



ものづくりの現場

補助金申請 押さえてたい4つのポイント

① 採択されやすい事業とは

次の項目は補助金の採択を勝ち取るために必要な、審査の着眼点です。分かり易く明確に記載しましょう。

【事業の新規性】

事業に新規性があるかどうかは重要な審査項目です。

どこかで同じことをやっているような事業では採択されにくいといえますが、地域の中では新しいとか、自社の中では初の試みといった表現が必要になります。

【事業の市場性】

事業が市場に実際、受け入れられるかどうかということです。

市場に求められていないものを作っても、補助金は無駄に終わってしまいます。

ひとりよがりな申請書にならないように、市場調査をした上で、本当に必要なものなのか？「売れる理由」を挙げる必要があります。

【事業の収益性】

補助金を受けている期間はいいのですが、補助金の打ち切りとともに赤字となり事業が終わってしまうというケースがよくあります。

先は分からないといえれば分かりませ

んが、事業実現のために補助金を使用し、軌道に乗れば収益を生み出す事業であることが必要です。

【事業の具体性】

事業は、より具体的に分かり易く明記することが必要です。

誰がいつまでに何をどのようにするのか。(5W1H)

実施体制はどうかなど、補助金の申請段階では、煮詰めきれないことも多いですが、採択に必要な項目です。

② 補助金のおおまかな流れを押さえましょう。

大きく分けて、4つのステップがあります。補助金を受け取るまでに要するタイムスケジュールも押さえましょう。



事業者との個別相談会

ステップ1 申請補助

申請したい補助金を見つけたら募集要項を確認し、補助対象・規模・期間等を把握しましょう。

そして、申請書に必要な内容を記入して補助金事務局に提出します。

※採択審査が1カ月以上かかることもありますのでご注意ください。

ステップ2 採択

採択結果を受け取り、採択受けた事業所は「交付申請書」を補助金事務局に提出します。

ステップ3 実施

交付決定が通知され補助対象事業が開始できます。

※補助金ごとに事業期間が異なることや交付決定日前の事業実施(発注)、費用の支払いは補助金の対象外となりますのでご注意ください。

ステップ4 補助金交付

実施した事業の内容や経費を補助金事務局へ報告します。

検査により補助金額が確定し、補助金を受け取ることができます。

※報告から受け取りまで2ヶ月以上かかることもありますので、ご注意ください。

③ 補助を受けられるのは事業全部または一部の費用です。

必ずしもすべての経費に補助金が使われる訳ではありません。

事前に募集要項等で補助対象となる経費・補助の割合・上限額などを確認しましょう。

④ 補助金は後払です。資金繰りに注意しましょう。

事業を実施した後に報告書等の必要書類を提出して検査を受けた後、はじめて受け取ることができます。

従って補助事業期間における支払いは原則、自己資金となりますので、資金繰りに注意しましょう。

M-ステでは事業者の事業実現のために最適な補助金探しから、申請、事業遂行、報告書類作成等までトータル的に支援します。チャレンジしましょう！

(経営支援課 石渡智英)



経営支援

損害賠償の備え 業務災害補償

業務災害補償プランとは

従来型の負傷型労災といわれる業務中のケガ、および労働災害の責任が企業にあると法律上判断された(例えば安全配慮義務違反を問われた)場合に発生する、企業の損害賠償責任(賠償金など)に対応する制度です。

◆労災発生時に求められる責任

労働災害が発生し、労働者が死傷すると、企業には一般に次のような**法的責任**が発生します。

①民事責任

使用者に安全配慮義務違反あるいは過失などがあれば、被災労働者またはその遺族から民事上の損害賠償を請求されます。この場合、業務に起因する災害であれば、労災保険による労災が給付されます。

②行政責任

労働基準監督署長から作業停止処分、建物などの使用停止処分を受け、建設業者の場合、業務停止処分や公共工事の指名停止処分などを受けます。

③刑事責任

業務上過失致死傷罪あるいは労働安全衛生法違反などの責任を問われます。

④社会的責任

マスコミによる報道などにより、取引停止など社会的信用を失います。

◆使用者責任者を補償

業務災害補償プランは、この4つの責任のうち、①民事責任すなわち、使用者責任

を補償するものとなっています。

労働者が業務中に負傷するなどの労働災害が発生した場合、使用者(経営者)は**労働者またはその遺族から民事上の損害賠償を請求**されます。そして、その額は年々上昇しています。

一方、損害賠償金を支払えなければ、**事業継続が不可能**になることもあり、その場合、これまで雇用していた多くの労働者も路頭に迷うことになります。

本プランは、業務上の事故による死亡・後遺障害・入院・手術・通院はもちろん、法律上の損害賠償責任を負うことによつて被る**損害をカバー**します。

また、前述のような新しい企業責任(安全配慮義務違反などによる企業の法律上の賠償責任)のほか、例えばうつ病などの精神障害による「過労自殺」「過労死」が原因で認定された労災など、法律上の企業責任(民事賠償金)を問われた場合の慰謝料や訴訟費用(弁護士費用など)も対象になります。

(経営支援課 土屋直子)



イメージ

経営者の退職金 小規模企業共済

小規模企業共済制度とは

小規模企業の個人事業主または会社役員の方が事業をやめられたり、退職した場合に、生活の安定や事業の再建を図るための資金をあらかじめ準備しておく共済制度です。また、掛金は全額所得控除できるなどのメリットもあります。現在、全国で約120万人の方が加入しています。

○加入できる方

常時使用する従業員が20人以下(宿泊業・娯楽業を除くサービス業・商業は5人以下)の個人事業主、共同経営者または会社役員

○掛金

毎月1,000円～70,000円
(500円単位)

※加入後も増額・減額できます

○共済金の受取

一括・分割・併用の3つから選べます。一括受取りによる共済金は「退職所得扱い」、分割受取りによる共済金は「公的年金等の雑所得扱い」となります。

○貸付制度

納付した掛金合計額の範囲内で、事業資金等の貸付が受けられます。
(担保・保証人不要)

(経営支援課 麻谷暢恵)



取引先のもしにも備える 「経営セーフティ共済」

経営セーフティ共済とは

正式名称は中小企業倒産防止共済制度といい、取引先事業者が倒産し、売掛金債権等が回収困難になった場合に、貸付が受けられる共済制度です。「もしも」のときの資金調達手段として、当面の資金繰りをバックアップします。

また、掛金は税法上損金または必要経費に算入できます。

○加入できる方

中小企業者で引き続き1年以上事業を行っている方

○掛金

毎月5,000円～200,000円
(5,000円単位)

※最大800万円まで積み立てられます。

○共済金の貸付

「回収困難となった売掛金債権等の額」と「掛金総額の10倍に相当する額(最高8千万円)」のいずれか少ない額で貸付が受けられます。

貸付は「無担保・無保証人」「無利子」ですが、貸付を受けると、貸付額の10分の1相当の額が積み立てた掛金総額から控除されます。

○貸付制度

取引先が倒産していなくても、急な資金が必要となった場合、解約手当金の範囲内で貸付が受けられる「一時貸付金」の制度があります。

(経営支援課 麻谷暢恵)

まちづくり

低予算で販促強化 『繁盛店』目指した4店舗が成果報告



成果を報告するロザートの笹俣氏

三島商工会議所は低予算の販促強化で繁盛店を目指す「繁盛店づくり支援事業」を8月より4か月間にわたり行い、市内4店舗にコンサルタンの高橋幸司氏を派遣致しました。参加したのは①ロザート②肉の後藤③アジア食堂④ユタ屋⑤やまがた楽器店の4店舗。コンサルタンの高橋氏は個店の魅力向上に実績のある中小企業診断士で、参加した4店舗はディスプレイの見直しやメニュー表記のリニューアルなど様々な角度から集客策の改善を図り、1月12日(火)にその成果を発表しました。

ロザートは当店手作りのスイーツを300円で追加できるように机上プレートで表示したところ、約4割から



4店舗にアドバイスした高橋幸司氏

注文を受けた事例などを発表しました。オープン間もないアジア食堂ユタ屋では認知度向上に向け、通行量の多い店頭メニュー表の黒板を設置し新鮮な情報を発信しているほか、お客様が再来店して頂けるようスイーツ券を配布し集客に努めました。

肉の後藤は店舗裏側で営業している焼肉店の新規顧客獲得に向けて、当店の特長を出した2段重弁当を試作しており、今後販売する予定です。

やまがた楽器店はメーカーのライセンスを所持する楽器修理技術員の常駐が強みと気が付き、修理受付をチラシなどで広報したところ問い合わせが増加していると報告しました。

各店とも高橋氏のアドバイスにより成果を挙げており、高橋氏も「どんな店づくりが求められているか知るには、お客様に感情移入することが重要。」とお客様目線に立ち『気づく』重要性を話して頂きました。

(文:まちづくり課塩谷洋司)

冬にもうなぎを!! 「寒の土用うなぎまつり」 うなぎ弁当810食完売

1月26日(火)、三島うなぎのおいしさや冬のうなぎの魅力を伝えるために、三島うなぎ横町町内会主催による「第9回寒の土用うなぎまつり」が当所1階で開催されました。

オープンングセレモニーでの豊岡市長や室伏副会頭の挨拶に続き、うなぎの資源の枯渇による価格高騰の中、「三島うなぎ旗挙げ弁当」が1500円で販売され、用意した810食が完売しました。

また、来場者に天然ウナギ資源保護の理解を深めてもらおうと、会場には天然ウナギの資源保護のパネルが展示されました。

さらに、箱根西麓三島野菜が当たる抽選会やうなぎを使った菓子などが販売され多くの人で賑わうイベントとなりました。

(まちづくり課 塩谷洋司)



三島うなぎ横町町内会 関野会長ご挨拶



三島うなぎ旗挙げ弁当を買い求め長い行列ができた様子

リフォームするなら、 任せて安心、リシェイブへ。

これからのリフォームは形にとらわれない自由な考えが大切になります。我々はご提案から施工・メンテナンスにいたるまで、カスタマイズされた住空間を創造します。

リフォーム・改修なら リシェイブ



山本建設株式会社

静岡県三島市南二日町8番39号
TEL (055) 976-4970



アジア食堂 アユタ屋

〒411-0855三島市本町12-8 SOHOビル1F TEL055-976-2033

営業時間:ランチ11:00~14:30 (L/O.14:00)

ディナー17:30~23:00 (L/O.20:30)

定休日:日曜日・月曜日

Facebookページ <https://www.facebook.com/ajian.ayutaya/>



昨年9月にオープンした「アジア食堂 アユタ屋」。オーナーの加藤さんは「カラダに良いヘルシーな食材を使った、タイ、ベトナムなどのお料理を多くの人に味わってもらいたい。」との思いからオープンしたそうです。

このかわりの料理は全て手作りで、ガパオライス、グリーンカレー、カオマンガイが好評を得ています。

なにより、加藤さんをはじめスタッフの方が気さくな接客と人懐っこい笑顔で対応してくれることで、店内はいつも気軽に明るい雰囲気です。

また、料理以外にもイベントを積極的に開催しており、2月22日(月)には三島近辺にてフリーでヨガ講師として活動している重松絵理子さんを招いてヨガ教室を開催する予定で、他にも定期的にライブイベント等を開催して

最幸の笑顔で皆様をお待ちしております!

ります。

一度食べたらず必ずファンになるアジア料理を味わいには是非一度お店へ足をお運びください。

おすすめメニュー (価格は全て税込)

ランチメニュー 880円

ディナー人気メニュー

「サラダ、スープ、メイン料理、ドリンク」※スープは野菜スープかトムヤムクンを選べます。

生春巻き 750円

グリーンカレー

ソフトシエルの唐揚げ 1,280円

マッサンカレー

ベトナム風とり手羽先揚げ 550円

ガパオライス

カオマンガイ

パツタイ

フオー

イベント情報

【ヨガ教室】

日時:平成28年2月22日(月) 10時~11時30分

参加費:1,500円

持ち物:ヨガマット、水分補給の水やお茶、タオルなど

※終了後懇親会を兼ねたランチ会を開催。(別途ランチ料金を頂きます)

【ベリーダンスショー】

日時:平成28年2月28日(日) 18時~21時

参加費:4,500円(お食事、ドリンク付き)



〒411-0831 静岡県三島市梅名285-12 TEL:055-977-0847

営業時間:平日10:00~20:00/日曜・祭日10:00~18:00

定休日:毎週水曜日/第3木曜日

HP <http://www.cyclekids.net/>



思い出して下さい
「初めて自転車に乗れた!」あの感動を!

子供の頃:初めて自分だけの自転車を手にした時の感動、そして、初めて親の手を借りずに乗りこなせた時のワクワク感を、大人になつた今、思い出させてくれるのが、三島市梅名にあるサイクルキッズさんです。

アメリカ・ウィスコンシン州にある自転車メーカーTREKの正規代理店で、店内にはならない光景です。販売から修理、メンテナンスまでを、知識と経験豊かな技術で対応してくれるのが、オーナーの渡辺さんです。「遊んで楽しいのが自転車。ロードバイクだから競技と考えるのではなく、冒険するような気持ちで楽しんで欲しい」と笑顔で語ります。サイクルキッズさんでは、本当に体にあつ

た自転車を安全、快適に楽しんでもらうために「プレジジョンフィット」をおすすめしています。コンピュータ解析とバイクフィッティングに関わる生体力学、および解剖学を学んでいるフィッターによるアドバイスで、気分はもうアスリート!街の自転車屋さんとは思えない近未来的な設備です。

2020年東京五輪自転車競技のトラックとマウンテンバイク会場として、伊豆市(日本サイクルスポーツセンター)が選ばれ、にわかに関東地域でのスポーツサイクル人気を帯びるなか、サイクリングを始めるなら今!沢山のロードバイクやマウンテンバイク、通勤などにおすすめのクロスバイクが店内で貴方を待っています!



女性部ニュース

新年賀詞交歓会が

華やかに開催されました

1月25日(月)に隆泉苑にて、女性部の新年賀詞交歓会が開催され、女性部会員39名と、来賓として豊岡市長や稲田会頭にご臨席をいただき、沼津商工会議所女性会からも9名の方にご参加いただきました。



豊岡市長祝辞



挨拶する前田会長



式典の後には、鈴木優子氏を講師に迎え、健康セミナーと題し講演会を開催しました。男女の考え方の違いを理解する事や、自分に置き換えて物事を見るなど、ご自身の介護経験などから得られた貴重な考え方について教えていただきました。

懇親会では、おもてなしとして女性部会員の山形総務副委員長より箏曲「八千代獅子」が演奏され、見事な演奏に全員が聴き入っていました。沼津商工会議所女性会のメンバーとの交流の場として、また会員同士の交流の場として大変盛り上がりました。



講演会の様子

「新春初顔合わせ会」

大いに盛り上がる！

2月1日(月)19時よりみしまプラザホテルにて新春初顔合わせ会を開催しました。田中会長から「今年度、多くの20周年記念に関わる事業が行われ皆様に感謝するとともに、残り数か月においてもまだ重要な上程も行われ、最後まで青年部の事業が盛り上がっている」と挨拶した後、稲田会頭、豊岡市長はじめ多数の来賓の皆様からご挨拶や、ご祝辞を頂く中に、地域に根差した青年部活躍への期待、青年部ビジョンへの確かな手ごたえを感じました。

また、今年度事業を振り返るDVDの上映では、20周年を迎えた記念の年であったため、特別な思いを胸に振り返りました。

その後のPRタイムでは、この日のために駆けつけて頂いた近隣青年団体の皆様からお祝いの言葉と共に、元一杯の活動PRで会場を盛り上げて頂き、改めて絆の強さを感じました。

本年度も残りわずかではありますが、青年部の発展のために決意を新たにすることができました。



青年部ニュース



挨拶する田中会長



青年部新春初顔合わせ会 乾杯の様子

活動報告

新年の決意新たに 「新春広域懇談会 会員大会」開催！

1月14日(木)三島・沼津商工会議所
沼津市・函南町・清水町・長泉町商工
会合同による「新春広域懇談会 会員大
交流会」をプラサヴェルデにて開催し
ました。

川勝知事をはじめ、各市町の首長
会員事業所、行政機関など総勢560名
が一堂に集いました。

川勝知事は挨拶で、「県東部には追い
風が吹いている、この機会を逃さない
で欲しい」と呼びかけ、参加者は県東部
地域の結束強化と自社の発展に向け決
意を新たにしました。

本年度2回目となる会員大交流会で
は、川勝知事等との名詞交換や会員同
士の積極的な情報交換が行われ、参加
者からは「今後の事業に活かしたい」
との声が多く聞かれました。



川勝知事ご祝辞



稲田会頭挨拶



(総務課 金井雅彦)

ISO14001 講座

規格改定に対応!!

1月27日(水)～28日(木)の2日間、環
境委員会主催により、ISO14001
取得事業所を対象とした内部監査員養
成講座を開催しました。

講師には(株)環境経営コンサルティング
研究所 東京本部 取締役社長の味木
茂隆氏を迎え、内部監査技法や文書監
査のチェックリスト作成、模擬監査等も
取り入れながら、内部監査員に必要な知
識や手法について講義いただきました。

2015年9月に改訂された規格は、
「経営とのさらなる一本化」や「リスク
管理の強化」などと共に品質や他のマ
ネジメントシステムと共通性が高まっ
ており、参加者は必要な業務のポイン
トを自社に取り入れるため、熱心に耳
を傾けていました。

(まちづくり課片山富美子)



内部監査員養成講座風景

事例から学ぶ！ 失敗しない外国人採用

外国人は雇用の時代から 新たな経営のステップへ

1月28日(木)に労働委員会主催の労
務対策セミナーを開催し18名が受講致
しました。(有)人事・労務 パートナー
行政書士 矢尾板 初美氏と(有)人事・
労務 小商いプロデューサー 瀬戸山
匠氏の2名を講師にお迎えしました。

セミナーでは、現在の外国人労働者
の受入れ方針や外国人採用の際の留意
点、外国人技能実習生と派遣の制度に
ついてなど事業所に外国人が加わるこ
とのメリットを学びました。

(文：経営支援課 土屋直子)



労務対策セミナーの様子

防犯カメラ設置 防犯貢献で感謝状

1月25日(月)三島警察署より防犯カ
メラを積極的に設置し、三島市内の防
犯に貢献したとして、三島商工会議所
と本町大中島商店会、本町小中島商栄
会、中央町商店会、大社東部商工振興
会及び個人に感謝状が贈られました。

防犯カメラの設置事業は、当所と各
商店会が連携し、三島市商店街共同施
設費補助事業と国の商店街まちづくり
事業費補助金を活用して平成24年度か
ら今年度までに三嶋大社東から大通り
商店街の広小路駅東までの約800m
沿いに、36基を設置しました。

荒秀男署長からは「事件解決などに活
用しており、皆さんの行動が市民の安
全安心に繋がっている」と感謝の言葉
をいただきました。

(まちづくり課 田代 稔)



稲田会頭(前列中央)と防犯カメラ感謝状表彰者



静岡県東部地域限定の
企業データベースに登録して、
ビジネスチャンスを掴もう!!
静岡県東部ビジネスマッチングサイト
「取引き応縁ネット」のご案内

「静岡県東部ビジネスマッチングサイト『取引き応縁ネット』」は、企業間取引を目的とした企業データベースです。規模・業種を限らず、自社の営業内容や受発注情報などが掲載でき、ビジネスチャンスに繋げるためのサイトとして三島商工会議所、沼津商工会議所、三島信用金庫、沼津信用金庫が連携し、今月開設されます。

当サイトからの取引要請や問合せについては、仲介を商工会議所や金融機関が行いますので安心してご利用いただけます。貴社のPRの一助として、また、取引先の発掘のためにぜひご利用ください。

名称

静岡県東部ビジネスマッチングサイト
『取引き応縁ネット』

主催

静岡県東部地域企業情報連携推進協議会
(加入団体：三島商工会議所、沼津商工会議所、沼津信用金庫、三島信用金庫)

掲載可能企業

上記加入団体の会員もしくは取引のある企業

登録方法

同封のチラシ裏面に掲載申込書があります。貴社の事業所情報をご記入いただき、FAX等でご提出ください。

料金

無料(登録・掲載・修正等 全て無料です)

情報修正

初期登録後、ご登録のアドレスに確認用URLを送信いたしますので、その後の情報修正につきましては、システムより直接行うか、当所までお問合せください。

お問合せ・お申込み

三島商工会議所 経営支援課

TEL05519751444

FAX055197212010

資格をとってキャリアアップ! 平成28年度 東京商工会議所各種検定試験日程表



1. カラーコーディネーター検定試験

※受付は東京商工会議所になります。

回数	試験日	募集開始日	募集締切日	試験会場 (一般)	受験料
第40回	6月19日(日)	4月5日(火)	5月6日(金)	受験票に表示 (三島の会場はありません)	2級 7,340円
第41回	12月4日(日)	9月20日(火)	10月21日(金)		3級 5,250円

2. ビジネス実務法務検定試験

※受付は東京商工会議所になります。

回数	試験日	募集開始日	募集締切日	試験会場 (一般)	受験料
第39回	7月3日(日)	4月19日(火)	5月20日(金)	受験票に表示	2級 6,480円
第40回	12月11日(日)	9月27日(火)	10月28日(金)		3級 4,320円

3. 福祉住環境コーディネーター検定試験

※受付は東京商工会議所になります。

回数	試験日	募集開始日	募集締切日	試験会場 (一般)	受験料
第36回	7月10日(日)	4月26日(火)	5月27日(金)	受験票に表示	2級 6,480円
第37回	11月27日(日)	9月13日(火)	10月14日(金)		3級 4,320円

4. ビジネスマネジャー検定試験

※受付は東京商工会議所になります。

回数	試験日	募集開始日	募集締切日	試験会場 (一般)	受験料
第3回	7月17日(日)	5月6日(金)	6月3日(金)	受験票に表示	6,480円
第4回	11月13日(日)	8月30日(火)	9月30日(金)		

5. 環境社会検定試験(eco検定)

※受付は東京商工会議所になります。

回数	試験日	募集開始日	募集締切日	試験会場 (一般)	受験料
第20回	7月24日(日)	5月10日(火)	6月10日(金)	受験票に表示	5,400円
第21回	12月18日(日)	10月4日(火)	11月4日(金)		

☆お問合せは… 三島商工会議所 三島市一番町2-29 TEL.975-4441 FAX.972-2010

<http://www.mishima-cci.or.jp> E-mail:info@mishima-cci.or.jp

☆お申込み先は…東京商工会議所 インターネット <http://www.kentei.org> TEL.03-3989-0777

その調査のやり方で

大丈夫ですか？

先日、ある地域の資源を生かした産品

開発の会議に出席する機会がありました。商工会議所や商工会でも実施されている「地域力活用新事業∞全国展開プロジェクト」の一場面です。そこで、開発中の商品について消費者にニーズ調査をしようという話が出ていました。その内容を聞いていて、「これはちょっと困ったことになったぞ」と思いました。

内容はつらくろうとしていた商品の特徴（差別化ポイント）についてのものだったのですが、設問が誘導尋問のように「イエス」が多くなるようにつくられていたからです。さらに困ったことに消費者向けと取引先や流通事業者向けの質問が混じっていました。

地域発でヒット商品を開発するためには、調査はとても重要なプロセスです。そこで押さえるべき内容には二つあります。一つは開発する商品の価値や特徴をはっきり説明するためのエビデンス（根拠）やストーリーの収集です。こうした調査は時間もお金も掛かります。もう一つは、こうした調査によって得られた情報を基につくった商品特徴や価値が、本当に市場のニーズにマッチしているかどうかを調べるためのものです。

いずれの調査も自分たちが想定している商品の価値設計が思い込みで独りよがりな陥っていないかをチェックす

ることを目的としなければなりません。

地域発ヒット商品の開発で最も典型的な失敗は「良いものをつくっているのに売れない」という状態に陥ることです。つくり手が「良い」と思っている特徴が実際には消費者や取引先にとって大して価値がないことが多いのです。地元では価値があると思われる素材や技が最終商品になったときにきちんと市場で競争力を持つようなものなのか、それが客観的に証明できるものを調べることはとても大切です。取引先やバイヤーなどに加えて、専門家を招くなどして商品化する前に検証しておく必要があります。

さらに、そこで確認された特徴や優位性などが、分かりやすく有効な形で最終商品に反映されているかを知るには、実際に消費者に聞くしかありません。ここまで来たら消費者にアンケート調査を実施しようかという話になります。

実は、大手メーカーや流通のヒット商品開発の事例を取材すると、アンケート調査などのデータをうのみにすることは、ほとんどありません。あくまでも傾向をつかむためのものと割り切っています。調査の設問設定や方法で結果が大きくぶれることを知っているからです。むしろ、想定したターゲットの個人に対して開発者が直接インタ



ビューしたり、行動観察をしたり個別に情報を収集する手法を採るところが増えています。消費者ニーズが多様化している現状では、表面的な好き嫌いよりももっと深いところにあるニーズや価値観に響く商品企画を目指すことが大切なのです。

報告書作成のための数字合わせのような調査を実施し、それに基づいて商品開発をしないと必ず失敗すると言ってしまうでしょう。調査は「いかに独善を避けるか」のためにあることを忘れないでください。

日経BPヒット総合研究所
 首席研究員 渡辺 和博

渡辺 和博

／わたなべ・かずひろ

日経BPヒット総合研究所首席研究員。日経BP社が発行する日経トレンドイは、マーケットの動きやライフスタイルの在り方などを視野に入れながら、「商品」と「サービス」の新しい潮流を取り上げ紹介する情報誌。世の中のトレンドや流行、新製品・サービスの動向など、生活に関するあらゆる情報を幅広く分析し、紹介している。

朱肉の交換無料で承ります！

お使いの印鑑ケースの朱肉の写りはいかがですか？
 永年使用しているとどうしても写りが悪くなりますよね？

当店ではご使用の印鑑ケースをお持ちいただければ、いつでも無料で交換をしております。是非、当店にお立ち寄りください。

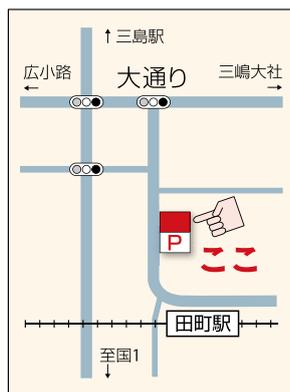


実印・銀行印・ミメ印・ゴム印
 表札ネームプレート・高級朱肉

ししょうどう
司章堂

AM8:30～PM7:30 不定休
 TEL (055) 975-1159
 FAX 976-4185
 三島市北田町7-5

★店の隣の駐車場をご利用ください★



三島商工会議所会員特典！三島市民文化会館自主事業チケットのご案内

●事業	STARDUST REVUE 35th Anniversary TOUR「スタ☆レビ」	氣志團メイジャー・デビュー15周年記念興行 ツッパリHigh School Musical 「氣志團学園Ⅱ ～拳の中のロックンロール～」	リチャード・クレイダーマン2016 with ストリングス・トリオ&パーカッション
●日時	2016年3月5日(土) 開場17:00 開演17:30	2016年4月9日(土) 開場17:30 開演18:00	2016年5月10日(火) 開場18:00 開演18:30
●会場	三島市民文化会館 大ホール	三島市民文化会館 大ホール	三島市民文化会館 大ホール
●チケット 料金 (税込み)	全席指定(税込)6,700円→6,000円	全席指定(税込) 竹内シート6,915円→6,200円 ※松方シート7,915円の割引はございません。	全席指定(税込) 6,800円→6,120円
	ジュニア割引(25歳以下)、シニア割引(65歳以上)、 障害者(児)介助者割引あり。詳細は、お問い合わせ下さい。 ※未就学児の入場はご遠慮ください。	入場時のIDチェックで、満18歳以下は 当日「1,000円キャッシュバック」	※未就学児の入場はご遠慮ください。
●内容	スタレビ35周年の歩みがぎゅっと詰まったライブです。	三島に初見参！15周年記念で大暴走？乞うご期待！	「渚のアデリーヌ」「星空のピアニスト」などで知られる リチャード・クレイダーマン。 1980年から36年間続いている来日公演が2016年には 三島で開催します。心に響く、いつになっても色褪せない メロディを管弦楽のトリオと共にお届けします。
●チケット 一般発売	好評販売中！	2月20日(土)チケット一般発売！	好評販売中！
			

※上記の割引サービスは、三島市民文化会館事務室の取り扱いに限ります。 ※当日は、駐車場はございませんので近隣の有料駐車場、または公共の交通機関をご利用ください。
※チケットをご購入の皆様は、三島市民文化会館事務室に掲載記事を持参下さい。
※売り切れの場合はご容赦ください。

お問合せ 三島市民文化会館事務室 TEL 055-976-4455

三島商工会議所会頭賞 受賞おめでとうございます！

静岡県書道連盟

第68回 静岡県書きぞめ展

三島・伊豆地区展

平成28年1月10日(日)

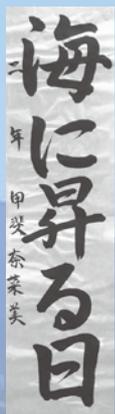
三島商工会議所会頭賞(9名)



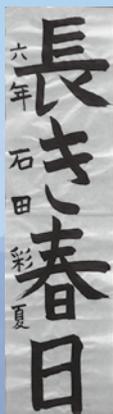
小2 鈴木 心



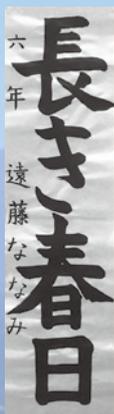
小1 真城 陽菜



中2 甲斐奈菜美



小6 石田 彩夏



小6 遠藤ななみ



小6 吉田 悠乃



小5 角田 柊



小4 徳永 凜音



小3 高村 椋純

MISHIMA SHINKIN BANK

さんしんは『地域のホームドクター』[®]をめざします。



さんしん (三島南支店2F)
サポートセンター



経営相談

創業・新事業

税務相談

土曜日も開いています!

月曜日～**土曜日**
9:00 - 17:00

お気軽にご利用ください。
(12/31～1/3、日曜日、祝日はお休み)

さんしんギャラリー 善

入場
無料

本店営業部G階(4階)に新設した
アートギャラリーです。
展示作品は定期的に変わります。
お気軽にお立ち寄りください。

10:00～18:00

木曜日休館(休館日が祝日の場合は翌日)

三島信用金庫

本店/三島市芝本町12-3 www.mishima-shinkin.co.jp/



RX Debut

LEXUS
 AMAZING IN MOTION

PHOTO: RX200t "F SPORT" 車両本体価格 6,050,000円* RX200t "F SPORT"。ボディカラーはグラファイトブラックガラスフレック(223)。
*価格はすべて消費税込みです。*価格には保険料、税金(除消費税)、リサイクル料金、オプション、登録料等の諸費用は含まれておりません。 http://lexus.jp

LEXUS SAFETY SYSTEM +

- ブリクラッシュセーフティシステム
- レーンキープアシスト
- オートマチックハイビーム
- レーダークルーズコントロール

歩行者保護にも対応した機能を含む、4つの予防安全システムをパッケージ化。
 事故低減効果の高い4つの予防安全機能(歩行者検知機能付衝突回避支援、車線逸脱防止支援、夜間視界支援、車間距離維持走行支援)を組み合わせることで、多面的な安全運転支援を可能にし、重大な事故の低減を図ります。

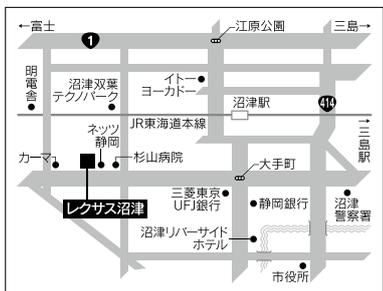


おかげさまで日本のレクサスは10周年を迎えました。



<p>おかげさまで、お客様満足No.1をいただきました。</p>	<p>J.D.パワー アジア・パシフィック 2015年日本自動車セールス満足度調査™ "乗用車セールス満足度No.1*" (ラグジュアリーブランド・セグメント)"</p>		<p>J.D.パワー アジア・パシフィック 2015年日本自動車サービス満足度調査™ "乗用車アフターサービス満足度No.1*" (ラグジュアリーブランド・セグメント)"</p>	
----------------------------------	--	--	--	--

セールス満足度・アフターサービス満足度No.1を9年連続で受賞
*出典: J.D.パワー アジア・パシフィック2015年日本自動車セールス満足度調査™、日本自動車サービス満足度調査™。セールス満足度はラグジュアリーブランドの新車を購入したユーザー961名の新車購入時の販売店対応についての回答による。アフターサービス満足度はラグジュアリーブランドの新車購入後1年~4年(15~50ヶ月)が経過したユーザー2,191名の販売店におけるアフターサービスについての回答による。 japanjdpower.com



レクサス スタッフ一同、
 ご来店を心よりお待ちしております。

レクサス沼津

沼津市本丸子町752番地6
 Tel:055-952-8855
 営業時間 10:00~19:00

