"特集" 災害や感染症から一早く立ち直るために! BCP策定のススメ THE SHE CAN THE TANK METCONF

# 「地域創生」への取組み

# 経営者のみなさまへ

みなさまのお考え・お悩み 「さんしん"地域創生"応援ローン」で全力サポート! 事業区分に応じて 5 商品をご用意しております

○こんなお考え・お悩みはありませんか?

新しい製品の 試作品を つくりたい…

> 生産性が向上する 機械を導入したい…

モノづくり支援ローン

- ○革新的な試作品の開発・サービス創出 に資する設備資金および付随する運転 資金
- ○生産性向上・雇用増加に資する設備資金および付随する運転資金

外国人観光客が 喜ぶ部屋に改装 したい…

> 地域と一体となって 街を元気にしたい…

観光産業活性化

観光関連産業(旅館・ホテル・飲食・接客娯楽等)で

- ○観光客増加に対応し新たな成長が見込まれる設備投資および付随する運転資金
- ○観光客増加に対応し新たな成長が見込ま れる新サービスの提供にかかる運転資金
- ○観光地の公共インフラ整備や地域一体と なったサービスに向けた取組みにかかる 設備投資および付随する運転資金

地域特産品を活かした 事業をやりたい…

> 新しい事業を はじめたい…

NPO での取組みを

支援してもらいたい…

地域資源活用 ローン

○地域資源活用(県認定の地域産業資源・地域 ブランド認定物等を活用)

○6次産業化(1次産業者の取組みで農林水産 業を原料としたもの)

○農商工連携(農商工者が連携して行うもの)

創業支援ローン

○新規開業、または創業後2年以内に必要な資金

NPO 支援 ローン

○ソーシャルビジネスに資する資金

事業区分に応じた5商品の融資内容は下記の通り

項	B	内
ご 融 資	金額	取組みする事業に必要な金額の範囲内 ※補助金のつなぎ資金の場合は補助金採択金額を上限
ご 融 資	期間	10年以内(1年以内の据置可) ※創業支援ローンの据置は2年以内
金	利	当金庫所定の金利とします ※詳しくは店頭へお問い合わせください
担保・保	証人	保証人については「経営者保証のガイドライン」に沿った取扱いとします 担保は必要に応じて求める場合がございます
手 数	料	不 要
そ の	他	公的補助金のつなぎ資金としてもご利用いただけます ※ものづくり補助金、地域・まちなか商業活性化支援事業補助金等

## 三島信用金庫



## 小規模企業経営力向上補助金を活用して

#### 新サービスを導入

## Citron

[店舗情報]

所 在 地:三島市松本319-1 話: 055-977-0224 営業時間:平日10:00~19:00

土日祝 9:00~18:00

定 休 日: 毎週月曜日・第3火曜日

営業内容: 美容室とまつげエクステンションのお店

シトロンは創業20年の美容室で、まるでおうちにいるような「安心して一生涯通える サロン」を目指しています。たとえば、未就学のお子様がお母様とご来店し、その後成人 式の着付けまで担当させてもらえる技術と信用があります。

高齢化にともない来店できなくなってしまったお客様の為に、訪問介護の資格をもっ たスタッフによる訪問美容も行っています。

美容室も高齢化社会に対して柔軟に対応していかなければならないと考え、訪問美容 を通して「人生を送る上での楽しみを提供すること」を目指し、髪を切るだけでなく美髪・ 美顔器を活用しフェイスメニューなどを通して、サロンでも訪問美容でもお客様の心も 体もリフレッシュできる事を目指し新たな試みにもチャレンジしたいと M-ステに相談に 見えました。

そこで、当所が活用を促したのが、「小規模企業経営力向上補助金」でした。持ち運び できる美髪・美顔器を導入し、店内ではもちろん、訪問美容において髪を整えるだけで なく美顔の新メニューを導入する取り組みは、独自のサービスとして経営革新取得も期 待できるサービスです。今回の設備導入をきっかけに、「店舗づくりについてスタッフ皆 で考えるきっかけとなり、店舗の雰囲気も良くなった」とオーナーの菊池さん。

M-ステでは、引き続き寄り添いながら支援を続け、経営革新取得を一緒に目指します。

#### EYELASHES MENU .

**EXTENSION** 

セーブル ~ 100 本 ¥4.730 付け放題 ¥6.050 リペア(2回まで) 2week 以内 ¥2,530~

3week 以内 ¥3,630~ フラットラッシュに変更

+ ¥1,100

カラーエクステに変更

+ ¥1,100 他





店舗外観



アットホームなお店です。 (文:まちづくり課 大嶋孝博)

#### ・・ EYELASHES 始めました・・・

Line@から予約で 来店時「BEME を見ました」 で初回 1,000 円 OFF





## Contents

つなぐ

特集

4

6 経営支援 7 まちづくり

8 会員さんいらっしゃい

10 活動報告

information 11

12 information

13 知って得するビジネスマナー information 14

Citron

災害や感染症から一早く立ち直るために! BCP 策定のススメ 連帯保証人としての「経営者保証」で困っていませんか?

GoTo キャンペーン / GoTo トラベル・地域共通クーポン券・食事券の取扱募集中

花屋 Marley 東横 INN 富士山三島駅

創業応援塾開催/飲食旅館業部会セミナーを開催

青年部、新しい生活様式での青年部事業/青年部会員同十の交流を促進 ①三島市プレミアム付商品券 ②宿泊喚起クーポン券取扱店随時募集中!/

LINE公式アカウント運用告知

令和2年度下期会費納入のお願い/会員増強運動実施中/

スケジュール帳「Benefit Note」ご利用ください!/三島ブランドお歳暮セット告知

知って得するビジネスマナー 文化会館告知 / 障害のある方を対象とした『在職者職業訓練』のご案内 /

日商簿記検定1級実施ご案内/日商簿記検定2・3級ネット試験導入のお知らせ

3



## 台風・地震などの災害や感染症から一

#### 当所では当所管内企業の BCP (事業継続

#### いつも隣り合わせの「災害」「感染症」

10月は台風シーズン。昨年度、当地域大きな被害を及ぼした台風は記憶が鮮明の方も多いかと思います。また、日本は地震の多い国でもあり、今年は新型コロナウィルス感染拡大や冬にはインフルエンザの流行も想定されます。こうした災害や感染症などは、事業に影響を及ぼすリスクが様々あります。このような事態になっても、事業を止めない、止まっても早期に再開することで廃業を回避し企業を存続させていくための対策が必要になってきます。

#### どんな被害が想定される? 被害の想定方法

台風などの水災害は「河川氾濫」や「土砂災害」、街中の下水処理能力を超え街中が浸水する「内水氾濫」などが想定されます。また、地震に関しては「道路等の液状化」「津波」「火災」などの被害が考えられます。この2つの災害は共通して「インフラへの大きな影響」があることが言えます。

新型コロナウィルス感染症やインフルエンザはご承知の通り「外出規制」「経済の停止」「医療機関の逼迫」などが挙げられ、災害や感染症どちらも「人命に直結する」ことが危惧されます。

こうした被害がどの程度自社に影響してくるのかを事前に想定することが、対策の第一歩となります。事前に想定するために役立つツールを紹介します。

#### (被害の想定に有効なツール)

・国土交通省ハザードマップポータルサイト [https://disaportal.gsi.go.jp]

洪水・土砂災害・津波のリスク情報、道路防災情報、土地の特徴・成り立ちなどを地図や写真に自由に重ねて表示できます。まずは自分のお住まいの地域やお勤めの会社の想定される被害を見てみましょう。



#### 「重ねるハザードマップ」

画面左側:「洪水」や「土砂災害」といった災害ご とに自分の地域の想定される被害を見る

ことが出来ます。

#### 「わがまちハザードマップ」

画面右側: 各市町村が作成したハザードマップを見

ることが出来ます。



ハザードマップポータルサイト へはこちら

#### B C P (Business Continuity Plan: 事業継続計画) とは

上述の通り、被害を事前に想定し、想定する被害に対し事前の計画を立てておくものがBCPとなります。

災害や事故が発生した際に、従業員の生命と会社の財産を確保した上で、中核となる事業を継続又は早期復旧することで、顧客からの信用と従業員の雇用を維持し、会社を存続させることを目的としています。

計画は主に「①BCPの基本方針」「②被害状況の想定と影響評価」「③事前対策の実施」「④緊急時の体制整備」で構成されます。

## 早く立ち直るために!BCP策定のススメ

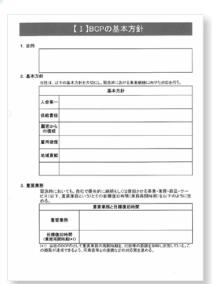
計画) を トータルサポートしております。

#### 10月よりBCPにウィルス対策を盛り込むことが標準化

中小企業庁や静岡県はBCPを策定するためのフォーマットを作成しています。今までは水害や地震といった災害に対応するための計画でしたが、これに新たに感染症対策が新たに盛り込まれています。

中小企業庁、静岡県ともに10月より順次公開されていく予定ですので、このフォーマットを基に御社のBCPを策定していくことでスムーズに計画を立案することができます。





#### BCP策定のメリット

#### 1. 緊急事態の発生時に対応できる

マニュアルなどが何もない状態よりも、災害や感染症などの緊急事態が起こった際、すぐに対応できるという点は BCP 策定の最大のメリットと言えます。事業を早期復旧することで、経営面での被害を最小限にとどめることができます。

#### 2. 重要な業務や優先度が可視化される

BCP を策定する過程では、どの事業・業務を優先して復旧させるかを話し合う必要があります。自社にとって優先すべき重要業務を把握することで、経営戦略の立案や見直しの機会にもなります。

#### 3. 取引先からの信頼性向上につながる

緊急時の対策がしっかり整っている企業は、対外的に見ても信頼性の向上につながります。自社が事業継続困難な 状態を引き起こすと取引先にも大きな影響を及ぼします。こうした事態にならないように取り組むことは取引先から も評価され、継続的な取引に繋がるものと思われます。

#### ~こんな特典も~

#### 経済産業省「事業継続力強化計画」に認定されると補助金審査の加点などの特典も

「事業継続力強化計画」とは中小企業が策定した防災・減災の事前対策に関する計画を経済産業大臣が認定する制度です。認定を受けた中小企業は、税制措置や金融支援、補助金審査の加点などが受けられます。(右は認定受けた企業に送られるロゴ)



#### M-ステは御社のBCP策定をトータルサポート

- まずはBCPを勉強したいという方にオススメ
  - ⇒ 12月17日にBCPセミナーを行います。詳細は当所HP等をご覧頂くか、当所までお問い合わせください。
- ・ある程度やるべきことは分かったが、どうやって進めたらいいか分からないという方にオススメ
- ⇒当所M-ステでは御社に合ったBCPを策定していくため、BCP策定に精通している専門家を随時無料で派遣いたします。ご希望の方はまずはお問合せください。

(文:経営支援課 塩谷洋司)

三島商工会議所の 相談機能

**M-Station** 



## 連帯保証人としての「経営者保証」で困っていませんか?

~「経営者保証に関するガイドライン」専門家派遣のご案内~



経営者保証には、経営への規律付けや信用補完として資金調達の円滑 化に寄与する面がある一方、経営者による思い切った事業展開や、保証 後に経営が窮境に陥った場合における早期の事業再生を防げる要因と なっているなど、企業の活力を阻害するという面があることが指摘され ています。

これらへの対応として、平成25年12月、「経営者保証に関するガイ ドライン(以下、ガイドラインとします)」が公表され、平成26年2月 から運用が開始されました。

#### ガイドラインってなに??

- ・金融庁と中小企業庁の後押しで、日本商工会議所と一般社団法人全国銀行協会を事務局とする「経営者保証に関 するガイドライン研究会」の検討の成果としてまとめられたもの。
- ・融資の際に経営者保証が不要な条件を明らかにするとともに、早期に事業再生や廃業を決断した場合は経営者に 一定の生活費を残し「華美でない自宅」に住み続けられる可能性などを示したもの。
- ・新規融資はもとより既契約の融資についても、融資条件の見直しや借り換えなどの際に考慮される。

#### こんな悩み抱えていませんか??

- ・「経営者保証の提供なしで融資を受けたい」、「経営者保証を提供している既存 の借入金について保証を外したい」、「後継者への事業承継に際し経営者保証 の引継ぎが円滑な事業承継の妨げになっている」、「債務整理を行うが、保証 債務が個人資産を上回っている」等の課題がある場合は、こちらの専門家派 遣の活用が有効的です。
  - ⇒専門家派遣は1社当たり3回の支援が全国、無料で受けることができます。 お気軽にお問合せください。



## 専門家派遣の流れ

経営者の個人保証について、相談する専門家はいますか? 無料で、弁護士などの専門家からアドバイスを受けられます。



#### 支援実施

(対面またはリモート)

支援依頼

#### 【事業者】

申込は 事務局に直接 または支援機関経由 の2通りです

経営者保証に関する ガイドライン事務局

【パソナ】

〈問い合わせ先〉

話:03-6262-5075



メール:keiesha hosho@pasona.co.jp URL:https://hosho.go.jp

#### 【専門家】

支援は無料で3回ま で出来ます。

※リモートによる支援 は事務局が設定・モニ タリングします

(文:経営支援課 塩谷洋司)

# Go To キャンペーンを活用していますか?? 地域共通クーポン券・食事券の取扱が始まっています!



現在 GoTo キャンペーンが始まり、様々な施策がとられています。それぞれキャンペーンの申込方法が異なります ので、下記を参照にキャンペーンを有効的に活用してください。

#### Go To Travel キャンペーン 〈地域共通クーポン券取扱事業所募集中〉

10/1 より、Go To Travel キャンペーンを利用する旅行客に、地域共通クーポン券の配布が始まりました。 旅行代金の15%分がクーポン券として発行され、旅行期間中に旅行先ならびに近隣都道府県で使う事が出来ます。 取扱事業所に登録することで、旅行中のお客様が買い物を楽しむことができますので、ご登録ください!

#### 〈登録から精算までの流れ〉

事業者向けサイト)

#### 登録申請方法

① 公式ホームページで申請 https://biz.goto.jata-net.or.jp/coupon/ (Go To トラベル

② 郵便で申請



掲示したポスター写真の掲出 地域共通クーポン取扱開始



受け取った紙クーポンの換金請求 ※電子クーポンは自動的に換金請求されます



事務局より登録口座へ振込

※ただし、飲食店に関しては Go To Eat 参加が必須条件となります。(一部、例外店舗があります)

#### Go To Eat キャンペーン 〈食事券取扱店・飲食サイト登録店募集中〉

#### ①プレミアム付食事券の取扱店募集

静岡県では2つのプレミアム付き食事券を発行します。現在、取扱店を募集して いますので、是非ご活用ください。

購入対象者:静岡県内在住の方

使用期間:10月26日(月)~令和3年3月31日(水)



#### 【ふじのくに静岡県 GoToEat キャンペーン】

食事券:10,000円分の食事券を8,000円で販売

(1,000 円券× 10 枚)

※1回につき2セットまで購入可能

販売期間: 10月26日(月)~令和3年1月31日(日)

購入方法: 1 次販売 10/16 ~ WEB 予約開始、 10/26~ファミリーマートにて引換 2次販売11月上旬~郵便局で販売

登録方法

# 概要チラシを

#### 【加盟店登録方法】

① 専用 HP「ふじのくに静岡県 Go To Eat キャンペーン | からインターネット申請

② 専用登録申請書を FAX ※詳細は HP ご覧ください

https://premium-gift.jp/fujinokunigotoeat

※それぞれチケット概要や申込先が違いますのでご注意ください ※ FAX の場合は、どちらかの申請から両方申込むことができます

#### ②オンライン飲食予約サイト登録店募集

オンライン飲食予約サイト経由で、予約・来店したお客様に対し、次回以降に参加飲食店で利用 できるポイントを付与するキャンペーンを実施しています。本キャンペーンに参加するためには、 予約サイトへの登録が必要になります。

登録方法:飲食予約サイトへ直接お問い合わせください。(https://gotoeat.maff.go.jp/business\_person/)

#### [GoToEat SHIZUOKA]

食 事 券: 12,500 円分の食事券を 10,000 円で販売

(1,000 円券× 10 枚、500 円券× 5 枚)

※1回につき2セットまで購入可能

販売期間: 10月26日(月)~令和3年1月31日(日) 購入方法: 販売場所: 静岡県内 35 商工会 ローソン、 ミニストップ WEB および店舗

#### 登録方法

#### 【加盟店登録方法】

① 専用 HP「Go To Eat SHIZUOKA キャン ペーン」からインターネット申請

② 専用登録申請書を FAX ※詳細は HP をご覧ください https://gotoeat-shizuoka.com/







(文:まちづくり課 丸山祐季)

## 今月の会員さんいらっしゃい!

# 花屋 Marley

所在地:〒411-0846 三島市栄町 10-43

TEL:055-919-3381 定休日:毎週火曜日

営業時間:9:00~18:00

駐車場:4台

#### 『あなたの大切な人へ お花のプレゼントはいかがですか』

三島市栄町に店を構える『花屋 Marley』。

広々した店内は、季節の旬な花から珍しい花や観葉植物で溢れています。

店名の「マーリー」という名の由来は、レゲエ歌手のボブ・マーリーからとったもので、ボブ・マーリーの "ONE LOVE" の思想に感銘を受け「花のある日常は愛に溢れている」を信条にされているそうです。

2016年のオープン以来、センスの良いアレンジが大変好評で、ギフト用の花束やアレンジメントをオーダーする方がたくさんいらっしゃいます。最近ではお花を使ったおむつケーキなどの出産祝いが大人気!

「顧客の要望にできるだけ応えたい」と代表の細井さん。三島市・沼津市・裾野市・清水町・長泉町・函南町エリア(一部地域を除く)は、3,000円+税以上のご注文で配達料無料!もちろん全国発送も可能です。

男性の方もプライベートやお仕事でお花が必要な時はありますよね?色やイメージ・予算を伝え、オリジナルなプレゼントを大切な方にお渡ししませんか?お祝い事・記念日にはお気軽にご利用ください!

#### ~花屋Marleyではお客様の要望にお応えし心を込めてお作りします~

#### ☆花束アレンジメント

ギフト用花束は、切り花をベースに明るく楽しい気持ちになっていただけるようお作りします!

#### ☆ブライダル

一生に一度の結婚式。心を込めてお二人のお顔を思い浮かべながら大切 にお作りします!

#### ☆出産祝い用おむつケーキ・フラワーケーキ

生まれてきた赤ちゃんと頑張ったお母さんヘキレイなお花をどうぞ!

#### ☆お墓参り・法事用

少しでも心が和むようなお花を心を込めてお届けします!



広々とした店内





オシャレなブーケ



かわいらしいアレンジメント



存在感のあるつぼ花



華やかなブライダル

## 今月の会員さんいらっしゃい!

# 東横 INN 富士山三島駅

10月・11月の金・土・日・祝日限定で 河□湖⇔三島間の無料送迎サービス実施中!

三島駅北口から徒歩1分の便利な場所にある皆様ご存じのホテルです。「富士 山三島駅 | とあるように、富士山がきれいに見えるホテルです! 13 階建てなの で、上層階への宿泊のお客様は富士山のほか、箱根山、駿河湾や新幹線などの

そんな好立地にあり、ビジネス客や週末は家族連れに利用される当ホテルで は10月・11月の金・土・日・祝日限定で河口湖⇔三島間の無料送迎サービス

を実施しております。このサービスは8月にも第一弾を実施しましたが、好評

東横 INN 富士河口湖大橋・東横 INN 富士山三島駅いずれかのホテルにご宿泊 されるお客様限定です。それぞれのホテルから1日2便ずつ運行します。ただ

※ご予約は東横 INN 公式 HP バス予約サイト、またはホテルフロントまでお

toyoko-inn.com 東横イン

所在地: 〒411-0033 三島市文教町 1-5-7

TEL:055-980-1045 TEL: 055-980-1047

絶景が目の前に広がります。

につき第二弾を行っております。

今ご予約受付中です!

願い致します。



(文:経営支援課 塩谷洋司)

# 東海道新幹線 市民文化会館





大型バスで無料送迎



お客様の距離を保つように乗車





三島駅から徒歩1分の便利な立地にある東横INN 富士山三島駅

## 活動報告

### 創業を希望される皆さんを 応援しています!

これから創業される方や創業間もない方を対象とした創業応援塾を9月12日~26日までの4日間、延べ23・5時間のカリキュラムで開催しました。

今年はコロナウイルスの影響もあり人数を制限して実施し、14名の方に受講いただきました。

創業に向けた心構えからビジネスプランの作成、資金 繰り、販促手法、また税務労務の実務や融資制度の概要 まで幅広く学び、最後は受講者全員の方に修了証書をお 渡ししました。

受講者の方には今後も継続的に創業へ向けた支援を行っていきます。 (文:経営支援課 麻谷暢恵)





講義中は皆さん真剣です

受講者全員に修了証書を授与しました

#### ウィズコロナ時代 飲食業・観光業における「安心・ 安全の見える化」を学びました。

9/29(火)、当所飲食旅館業部会主催のセミナーを開催しました。講師は(株)ノウハウバンクの三科氏をお招きし、お客様に安心・安全を伝え売上回復へとつなげるノウハウを学びました。

混雑時間の様子ではなくお客様のいない店内を発信する「疎の見える化」や一般的となった感染予防策も再度 PR していくことでお客様へ安心を伝えることができるという即実践できる内容でした。

新型コロナウイルスの収束が見込めない中、飲食・旅 館業における新たな誘客や情報発信のあり方について学 ぶことができました。 (文:まちづくり課 丸山祐季)



初のリモート配信も同時に実施

#### 青年部

## "新しい生活様式での青年部事業" 謎とき戦国物語 ~閉ざされた山中城と若き賢者~

青年部では9月13日(日)に山中城跡公園にて『謎とき 戦国物語〜閉ざされた山中城と若き賢者〜』と題した事業 を実施しました。

この事業では、参加者を昨年実施した『Remember 山中城』に参加してくれた小学生を限定に募り、消毒液設置・マスク着用はもちろんのこと、受付時の非接触型体温計での検温をはじめ参加者へのフェイスシールドの配布、受付時の密を避けるため7つの受付時間を設けるなど、新しい生活様式を取り入れて実施しました。

今回の謎ときは、山中城に遊びに来た親子が深い霧に包まれ、霧が晴れたら戦国時代にタイムスリップしたというストーリー。当日は途中あいにくの雨に見舞われましたが、なんとストーリー通りの深い霧が!!

広い山中城跡公園を散策しながら歴史に関する謎ときを 親子で楽しんでもらい、最後には甲冑を着た大将(大隅会長・ 古屋直前会長)が参加者を待ち構えていました。

参加者からは「すごく楽しかった」「また山中城で歴史に 関するイベントを開催してほしい」「コロナ禍で大変だった と思うが対策が万全にされていて安心して参加できた」など の感想をいただきました。 (文:経営支援課 池谷太郎)





フェイスシールドをつけて参加 大将の大隅会長(右)と古屋直前会長(左)

## 青年部

### 会員同士の交流を促進 「地引網&バーベキュー」開催!

10月4日(日)に会員の交流を深めるため、沼津にて「地引網&バーベキュー」を開催しました。コロナ禍で数々の事業が中止となる中、本年度初めての会員交流事業で総勢46名が参加し、メンバー同士で力を合わせ地引網を引いたりバーベキューを楽しんだりしました。

今年度の大隅千秋会長の名前を引用した「chi 秋のお 魚大漁 BBQ」は、レクリエーションや新鮮な魚を堪能す るなど、ベテランメンバーから新入会員まで誰もが楽し める内容で、大いにメンバーの交流が図れた事業となり ました。(文:経営支援課 塩谷洋司)







想像よりも多くの魚が 入り大盛り上がり

## information

第2弾 販売も決定!

## ①三島市プレミアム付商品券

## ②宿泊喚起クーポン券取扱店随時募集中

三島市の緊急経済対策で、①市内経済の活性化と家計への支援を目的に、20%のプレミアムが上乗せされた商品券「あきんどくん元気クーポン」と、②市内宿泊施設の利用喚起を目的に、宿泊された方に市内の飲食店や小売店等で幅広くご利用いただける「宿泊喚起クーポン券」の使用が10月1日よりスタートしています。

※どちらか一方の券での登録はできません。

#### 登録方法

ホームページにある登録フォームへの入力、または申込用紙をダウンロードし、ご記入後 FAX(三島商工会議所 FAX: 055-972-2010) にてお申込み下さい。

三島市プレミアム付商品券及び宿泊喚起クーポン券取扱店舗募集ホームページ https://www.city.mishima.shizuoka.jp/jpn045054.html



登録専用フォーム





※登録店にはポスター・商品券見本が配布されます。

(文:まちづくり課 大嶋孝博)

## LINE 公式アカウント 運用中!!



#### ☆友だち登録をすると・・・

- ・最新情報やセミナー等のご案内を配信しています。
- ・「ご優待クーポン」をご利用頂けます。

友だち登録はこちらから ※会員事業所の経営者・従業員 に限り、登録できます。



#### ☆で優待クーポン利用店に 登録すると・・・

- 友だち登録をしているお客様に 知ってもらうことができます。
- 新たな販路拡大につながります。

ご優待クーポン利用店 登録はこちらから↓



#### ※ご優待クーポン登録について

掲載内容:事業所名・住所・TEL・サービス内容・特記事項・利用期限

サービス内容例) 3,000 円以上ご購入で粗品プレゼント! 見積無料! ご来店で一品サービス!等々

特記事項例) 他の割引サービスとは併用できません 等々

掲載料は無料です。サービス内容は事業所負担でお願いします。

(文:総務課 工藤知美)

# information

#### 令和2年度下期会費納入のお願い

11月10日(火)に下期会費の口座振替 を実施します。

口座振替をされていない場合は、納入 通知書を送付しますので、銀行振込もし くは会議所窓口へ直接お支払いください。

なお、口座・代表者・事業所所在地等 の各種変更がありましたら総務課までご 連絡下さるようお願い致します。

ご不明な点がございましたら…

TEL: 055-975-4441 総務課まで



#### 会員增強運動実施中

当所では11月30日(月)までの間、会員増強運動を実 施しています。

会員の皆様には、お忙しい中恐縮ですが、お取引先、お 知り合いで未入会事業所をご紹介いただきたく何卒宜しく お願い申し上げます。

ご紹介のご連絡をいただきましたら、職員が当所事業内 容やメリット等をご説明にお伺いさせて頂きます。

ご協力の程宜しくお願い致します。

#### 令和2年10月5日現在 会員数2,847事業所

商工会議所事業が一目でわかる

HP http://www.mishima-cci.or.jp 

#### 全会員訪問実施中! スケジュール帳「Benefit Note」ご利用ください!

今年も職員が会員事業所へ訪問させていただきます。その際に、来年1月より 使えるスケジュール帳『Benefit Note』を配布します。掲載している三島商工会議所 LINE 公式アカウントへ友だち登録をしていただくことで、最新情報の提供や会員事 業所で使える優待クーポンの配信をしますので是非ご登録ください。

また、当所では会員の皆様からご意見・ご要望をお伺いし、来年度事業に反映し ていきたいと考えていますので、職員が訪問した際には、ぜひご協力下さい。

問合せ先:三島商工会議所総務課



皆様へお届けします

#### 今年お世話になった方々へ贈りませんか~『三島ブランドお歳暮セット』!!

**販売期間** 11月2日(月)~11月24日(火)

発 送 日 12月10日(木)~12月18日(金)この期間内で発送となります。

①三島商工会議所窓口もしくは、三島商工会議所 HP から注文できます。

注文方法 ②料金の支払いは

【三島商工会議所窓口で現金払い、または指定口座振込】 11月24日(火)までに入金がない場合は、キャンセルとなります。 ※詳細は、三島商工会議所 HP をご覧ください。

【商品】表示金額は消費税・箱代・送料を含む。 全20種類を予定

- **■三島プレミアムセット**(15,000円)1種類
- ■三島贅沢セット(10,000円、9,000円)2種類
- **■三島まんぷくセット**(6,000円)5種類
- **■三島得々セット**(4,000円、3,000円) 12 種類

※写真は昨年のセット商品になります



三島プレミアムセット

お知らせ 一ご愛顧頂きました「三島ブランドお中元・お歳暮セット」は今回をもって終了致します。

(文:まちづくりアドバイザー 田代 稔)



三島贅沢セット A



三島まんぷくセットA



三島得々セットA

## ※ 知って得するビジネスマナー ≫

## 『オンラインでの名刺交換』

コロナ禍にあって、取引先とのオンライン会議もかな り普及してきました。オンライン会議は便利ですが、ス ムーズにいかない部分もあります。その一つが、名刺交 換です。

先日、私が参加したオンライン会議では、初対面の方も何人かいたのですが、ミュートにして会議の内容だけを聞くだけで発言をしないため、名前はおろか、どういう立場の方なのか、どんな目的でこの会議に参加されているのか分からず、とても不安になりました。

私は、オンライン会議に臨む際、自分の名刺データのQRコードを付けた背景を使っています。そして、会議冒頭で「背景のQRコードから、私の名刺をダウンロードしてください」とあいさつしています。

名刺交換は、ビジネスの第一歩です。「オンラインだから、やらなくていいだろう」という考えは通用しません。また、「QRデータのつくり方など、オンラインでの名刺交換のやり方が分からない」という場合は、社内の若手社員の力を借りるなどして全員分を準備するようにしましょう。

オンライン会議に使用するアプリはいくつかあり、その中には、QRコードを背景などに付けられない場合もあります。それでしたら、オンライン会議が始まる前に、紙の名刺をスキャンしてデータ化しましょう。そのデータを事前に、メールに添付して送っておけば OK です。ただ、参加者がたくさんいる場合、社員ひとりずつからメール添付で名刺が送られてきても、先方は迷惑に思うかもしれません。代表者が、全員の名刺のスキャンデータをまとめて送ると、先方も分かりやすいはずです。

最近は、名刺管理アプリの利用も広がりつつあります。 無料のアプリでは、先方も同じアプリを使っていないと 名刺交換ができなかったり、セキュリティー面に少なか らず心配があったりします。一方、有料のアプリだと、 こちらからオンラインで名刺を渡せるだけでなく、先方 が使っていなくてもオンライン上で名刺を返送すること ができます。「名刺交換にお金をかけたくない」と思わ れるかもしれませんが、非常に便利で、取引先にとって も使いやすいので、会社として契約するのもよいかもし れません。

たかが名刺交換、されど名刺交換です。名刺交換によって、先方の下の名前が自分と同じだということが分かったり、昇進や栄転に気付いたりすることもあります。そこから、人間関係が始まっていきます。最初のうちは慣れないかもしれませんが、オンラインでの名刺交換もスマートにできるようになっていきましょう。

人財育成トレーナー 美月 あきこ



#### ◇美月 あきこ/みづき・あきこ

人財育成トレーナー・ビジネスマナー講師。大学卒業後、日系および外資系航空会社にて国際線客室乗務員として17年間勤務。現在は、人財育成トレーナーとして接遇サービス、対人コミュニケーションについての講演・研修を企業や団体にて行う。客室乗務員時代に身につけたファーストクラス仕様のサービスを元にした、ユニークな研修が好評を博す。年間180回以上の研修と講演をこなす。著書に、『ファーストクラスに乗る人のシンプルな習慣』『15秒で口説く エレベーターピッチの達人』などがある





これからのリフォームは形にとらわれない 自由な考えが大切になります。

我々はご提案から施工・メンテナンスにいたるまで、 カスタマイズされた住空間を創造します。

リフォーム・改修なら

リシェイフ



# 山本建設株式会社

三島市南二日町 8 番 39 号 TEL(055)976-4970

## information

三島商工会議所会員の皆様へ 三島市民文化会館自主事業チケットのご案内							
●事業	三島市民文化会館リニューアル記念 みしま ガラコンサート 〜三島市・静岡県東部ゆかりのプロ演奏家が 郷土愛を奏でる〜	静岡交響楽団 第 100 回定期演奏会記念三島公演	グランシップ出前公演 オーケストラ・アンサンブル金沢 名曲コンサート				
●日時	2020年11月3日(火·祝) 開場13:00 開演14:00	2020年12月20日(日) 開場14:00 開演15:00	2021年1月24日(日) 開場13:30 開演14:00				
●会場	大ホール	大ホール	大ホール				
●チケット 料金 (税込み)	全席自由一般2,000円 → 1,800円 高校生以下1,000円 → 900円	全席指定(税込) A席4,500円 / B席3,500円 / B席学生1,500円(大学生まで) ※チケットの割引はございません	全席指定(税込) S席4,700円/A席3,700円 /こども・学生1,000円 ※チケットの割引はございません				
	※未就学児童入場不可	※未就学児入場不可 ※当日 500 円増(B席学生は前売券と同額)	※こども・学生は 28 歳以下の学生、 未就学児入場不可				
●内容	【第一部】 弦楽ステージ/A・ヴィウァルディ「四季」より " 秋" J.S・バッハ「管弦楽組曲第2番より ポロネーズ・バディネリ」他 【第二部】 オペラステージ/G・ヴェルディ「リゴレット」より 4 重唱 他 オペラアリア・2 重唱 【第三部】 「三島市歌」披露	指揮:高関健(静響ミュージック・アドヴァイザー) ヴァイオリン:神尾真由子 〈プログラム〉 ベートーヴェン:ヴァイオリン協奏曲 二長調 op.61 ベルリオーズ:幻想交響曲 op.14 ※内容は変更になる場合がございます。	指揮: 角田鋼亮 チェロ: 宮田大 ドビュッシー: 小組曲 カバレフスキー: チェロ協奏曲第1番 ト短調 作品 49 (チェロ: 宮田大) モーツァルト: 歌劇「フィガロの結婚」序曲 モーツァルト:交響曲 41番 ハ長調 K.551「ジュピター」 ※曲目は変更になる場合がございます。				
●チケット 一般発売	好評発売中	好評発売中	10月18日(日) 一般発売				
	三島市民文化会館 ゆうゆうホール リニューアル。北京 みしまガラコンサート Mishima Sata Bancert	12/19/11 12/19/11 12/19/11 12/20/11 12/	指揮: 角田銅売 チェロ: 宮田 大 ©Hikaru Hoshi ©M.Yamashiro				

※上記の割引サービスは、三島市民文化会館事務室の取り扱いに限ります。※文化会館に駐車場はございませんので正面のTMOパーク(有※チケットをご購入の皆様は、弊館事務室に掲載記事を持参下さい。※新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、来場者の安全を確保した上で開催するため、状況により、開催方法など変更する場合があります。

※文化会館に駐車場はございませんので正面のTMOパーク(有料)、または公共の交通機関をご利用ください。

※売り切れの場合はご容赦ください

三島市民文化会館事務室 TEL 055-976-4455

## 障害のある方を対象とした 『在職者職業訓練』のご案内

#### 【訓練概要】

実施会場:ぬまづ健康福祉プラザ(サンウェルぬまづ)

訓練委託先:渡邉 邦彦

(元静岡県立沼津技術専門校非常勤講師)

訓練科名:ITスキルサポート科(在職者訓練コース)

定 員:10名(最低3名)

訓練日:11/28・12/5・12・19

訓練内容:①情報セキュリティとデバイス

②SNSとクラウドサービス

③クラウドサービスの連携

④サポートアプリの使い方 他

対象者:雇用契約に基づき企業等に現に在職している障

害者(障害者手帳所持者)

受講料:無料 ※テキストは不要、職業訓練生総合保険は

自己負担による任意加入

募集締切:10月30日(金)

#### 【問合せ・申込先】

静岡県立あしたか職業訓練校 担当:鈴木、田代

〒 410-0301 沼津市宮本 5-2

TEL: 055-924-4380 FAX: 055-924-7758

### 第157回(2月) 日商簿記検定1級実施のお知らせ

6月の日商簿記検定が中止となったことから2月開催 簿記検定において1級を実施することとなりました。 申込期間は1月14日~2月1日までとなります。 (今後、申込期間が変更となる可能性もございます。) 申込方法等の詳細は当所 HP に掲載いたします。

## 日商簿記検定2・3級 ネット試験導入のお知らせ

年3回の統一試験におけるペーパー試験に加えて随時 受験可能なネット試験を12月より開始予定です。

これにより、受験者の皆様は学習スケジュール等に合 わせて、ペーパー試験とネット試験のどちらでも受験し て頂くことが可能となります (受験料は同額)。

ネット試験の施行開始日、受験 会場や申込受付方法など詳細につ きましては、決まり次第、日商 簿記検定ホームページ (https:// www.kentei.ne.jp/bookkeeping) にてご案内いたします。

(文:総務課 工藤知美)



## GoToトラベル事業 支援対象商品の販売を開始しました!!

# のんびりゆったり 発恩泉島の統

1 h 1 日 2 4 名 限定募集

12/15(火)~16(水) 12/24(木)~25(金)

満席御礼3(火)



旅行代金(お一人さま) おとな 2~4名以上1室

27,500円(税込)

24,200円(稅込)

こども(4才~小学生) 2~4名以上1室

幼 児 2~4名以上1室

22,000円(稅込)

旅行代金への支援額

お客さまのお支払い実額

В

E

2名さまからお申込みOK!

地域共通クーポン

9.600<sub>円</sub> **17,900** ₱

4,000円 相当付与予定

8,400<sub>円</sub>

**15,800** ₱

4,000円 相当付与予定

**7,700**円

14,300<sub>m</sub>

3,000円 相当付与予定

伊豆箱根バス株式会社

出発予定時刻

三島駅南口 (7:45) 沼津駅北口(8:15) 御殿場インター (9:00) 小田原駅西口 (8:20) 大雄山駅 (8:50) 松田延命寺前 (9:10) ※出発時刻は変更になる場合がございます。

発地 ➡厚木PA(休憩) ➡ 上里SA(昼食自由食) ➡ よろこびの宿高松(宿泊) → 湯畑など散策(観光)

(III) (III) (III)

よろこびの宿高松 ➡ 群馬まいたけセンター(買物) ➡高坂SA(休憩)
→川越(自由散策)

●お申込み・お問合せは…

伊豆箱根トラベル バス旅コールセンター TEL:055-977-8800

- 11-8533 静岡県三島市大場 300番地 (社)全国旅行業協会正会員 総合旅行業務取扱管理者 佐野誠介

営業時間:月~金曜日 9:00~17:00 (土・日・祝日は除く)

#### ●募集型企画旅行契約

この旅行は伊豆箱根バス株式会社(以下当社という)が企画募集し実施する企 画旅行であり、この旅行に参加されるお客さまは当社と募集型企画旅行契約 を締結することになります。

また、旅行条件は、下記によるほか、別途お渡しする旅行条件書(全文)、出 発前にお渡しする最終日程表と称する確定書面及び当社旅行業約款募集型企 画旅行契約の部によります。なお、下記旅行条件と別途お渡しする旅行条件 書に記載された条件との相違がある場合は、下記旅行条件が適用されます。

#### ●お申込みと契約の締結

旅行のお申込みは電話でもできますが、当社所定の申込み書に所定の事項を ご記入のうえ申込み金(旅行代金の2割相当額)を添えてお申込みください。 申込み金は旅行代金又は、取消料若しくは、違約料のそれぞれ一部として取 り扱います。旅行契約は当社が契約の締結を承認し、申込み金または旅行代 金全額を受理した時に成立したものとします。

尚、旅行代金の残金は出発14日前までにお支払いください。

#### ●旅行代金に含まれるもの

旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金、宿泊料金、食事代、観光入場料金、 添乗員同行コースの必要経費等。上記諸費用はお客さまのご都合により、<del>-</del> 部利用されなくても払い戻しはいたしません。

#### お申込みの際には、旅行条件書(全文)をお受け取りいただき、事前に内容をご確認のうえお申込みください。 ●添乗員同行の有無

厚木PA(休憩) 🗪 各地(16:30~18:15)

スを除き、添乗員は同行いたしません。 添乗員付と記載のコー

●お客さまによる旅行契約の解除・払い戻し

旅行契約成立後、お客さまのご都合で契約を解除されるときは、次の金額の 取消料を申し受けます。

		取消料(おひとり)		
国内旅行	取消日区分	宿泊 バス旅行	日帰り バス旅行	
	20日目~15日目	20%	_	
旅行開始日の前日	14日目~11日目	20%	-	
から起算してさか のぼって	10日目~8日目	20%	20%	
1910 7 0	7日目~2日目	30%		
旅行開始日の	前日	40%		
旅1丁用始ロッ	当日の集合時間まで	50%		
旅行開始後の取済	肖または無連絡不参加	100%		

※参加人員減、旅行開始日・コースの変更は取消とみなされ、取消料がかか ります

#### ●当社による旅行契約の解除

■当社による旅行契約の解除 当社は次の場合において、旅行者に理由を説明して旅行契約を解除することが あります。お客さまの代金不払い、申込み条件不適合、病気、旅行の円滑な実 施が不可能なとき、天災地変、戦乱、運輸機関等のサービス提供の中止、官公 庁の命令その他の当社の関与できない事由による場合。

#### お客さまの責任

当社はお客さまの故意又は過失、法令もしくは公序良俗に反する行為により当 社が損害を被ったときはお客さまから損害の賠償を申し受けます。

社が現時で成立したといるさながつ現台の地域とサレジルより。 また、お客さまは旅行開始後に契約書面に記載された旅行サービスについて記 載内容と異なるものと認識した時は、旅行先で速やかに添乗員、当社または旅 行サービス提供者にその旨をお申し出ください。

当在は旅行甲込みの砂にご接面いてにいて中込者に記載された個人情報について、お客さまとの連絡や、信泊機関等の手配の為にご利用させていただくほか
必要な範囲で当該機関等に提供いたします。このほか当社は①当社および当社
と提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内②旅行参加後のご意
員やご感想の提供のお願い③アンケートのお願い②特典サービスの提供③統計
資料の作成にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

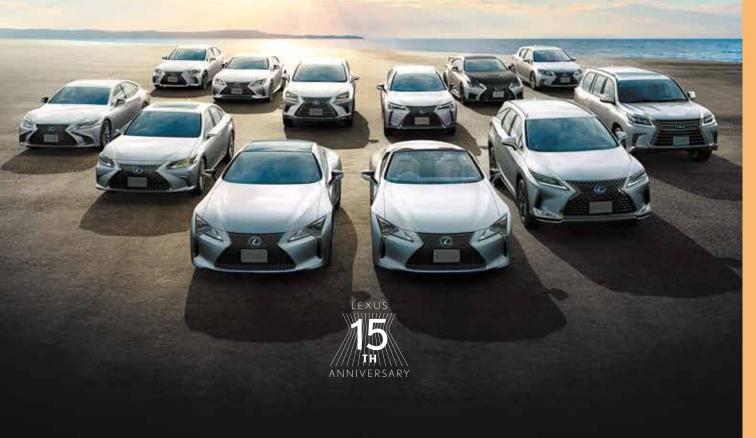
当社における個人情報取扱管理部署については当社ホームページをご参照ください。 伊豆箱根バス株式会社ホームページ http://www.izuhakone.co.jp

●旅行代金・旅行条件の基準 この旅行条件は 2020 年 6 月 1 日を基準として算出しています。

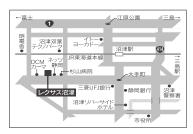


## LEXUS 15th Anniversary レクサスは2005年の日本開業から15周年を迎えました。

お客様お一人おひとりへの感謝を胸に、そのかけがえのない一日に、 これからも新たな驚きと感動を創り出してまいります。



|装着車。/LC500h Coupe "L Package"。ボアイカラーはホワイトノーヴァガラスフレーク〈083〉。オブション装着車。 085)。オブション装着車。/LX570、ボディカラーはソニックシォーツ(085)。オブション装着車。Photo(後列を 300h 'version は、ボディカラーはソニックタオーツ(085)。オブション共憲車。/LV250h 'version L'。ボディカ



レクサス スタッフ一同、 ご来店を心よりお待ち申しあげております。

営業時間 10:00~19:00 定 休 日 月曜日・火曜日 (祝祭日は除く)

